

Нижче вказана інформація стосується питання обробки персональних даних осіб, які контактують з Центром обслуговування клієнтів інтернет-магазину **Вопн2Ве** (надалі іменуються: «Магазин») за допомогою інфолінії, суб'єктом, який здійснює управління Магазином.

Хто є адміністратором Ваших персональних даних?

Адміністратором Ваших персональних даних є Акціонерне товариство «Азагруп» [*Azagroup Spółka Akcyjna*] з місцезнаходженням у місті Варшава (поштовий індекс: 02-681) за адресою: Ал. Висьцігова 6 [*Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa*] (далі: «Азагруп»).

Які дані ми будемо обробляти?

Якщо Ви зв'яжетеся з нами за допомогою інфолінії, ми будемо обробляти Ваш номер телефону, запис Вашого голосу, а також інші дані, вказані Вами під час розмови (якщо такі є).

Надання даних є добровільним, однак якщо звернення пов'язане з оформленням замовлення, то для розгляду суті справи може знадобитися подання Ваших ідентифікаційних даних і номера замовлення.

Які положення закону регламентують обробку персональних даних?

Питання захисту персональних даних з 25 травня 2018 р. регулюється так званими положеннями **GDPR (ЗПЗД)**, тобто Постанови Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27.04.2016 р. «Про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільне переміщення таких даних» і скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальне положення про захист даних).

З якою метою і на якій підставі ми обробляємо дані?

Якщо Ви звертаєтесь до нас у зв'язку із оформленням Вами замовлення, ми будемо здійснювати обробку Ваших даних з метою правильної реалізації цього замовлення (тобто укладеного між нами договору). Підставою для обробки у даному випадку є ст. 6 ч. 1 п. b GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для виконання договору, стороною якого є Ви, або для виконання дій по Вашому запиту до укладення договору (надалі іменуються «Виконання договору»).

Якщо Ви звернетесь до нас з інших причин, Ваші дані будуть оброблятися нами з метою реалізації Вашого запиту. Підставою для обробки є ст. 6 ч. 1 п. f GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для цілей, що впливають із законних інтересів, які реалізуються компанією «Azagroup» (надалі іменуються: «Наш законний інтерес»). Наш законний інтерес полягає у забезпеченні найвищих стандартів обслуговування клієнтів і потенційних клієнтів, в тому числі у наданні можливості вказаним особам отримувати інформацію про нашу пропозицію і принципи нашої роботи.

Кому ми надаємо доступ до Ваших даних?

Одержувачами Ваших персональних даних є: постачальники ІТ-систем, суб'єкти, що надають нам доступ до свого дискового простору.

Скільки часу ми будемо зберігати Ваші дані?

Ваші дані ми будемо зберігати:

- a) у випадку, якщо Ваше звернення до нас не пов'язане з оформленим замовленням – протягом 2 років
- b) у випадку, якщо Ваше звернення до нас пов'язане з оформленим замовленням – до моменту спливу терміну давності для пред'явлення Вами претензій до нас.

Які у Вас права?

Ви маєте право на доступ до своїх персональних даних, право виправляти їх та видаляти, а також право вимагати обмеження обробки і перенесення даних.

Якщо ми здійснимо обробку Ваших даних на підставі нашого законного інтересу, Ви можете заперечити проти обробки даних з причин, пов'язаних з Вашою особливою ситуацією.

Якщо Ви вирішите, що обробка персональних даних суперечить закону, Ви можете подати скаргу керівнику Управління з питань захисту персональних даних.

Чи будемо ми передавати Ваші дані за межі ЄЕЗ?

У зв'язку з тим, що ми використовуємо віртуальні диски, Ваші дані можуть бути передані за межі Європейської економічної зони. Підставою для передачі даних є належний захист даних шляхом використання безпеки, необхідної адміністратором, і застосування Стандартних договірних положень.

На даний момент ми не плануємо передавати Ваші персональні дані в іншому обсязі за межі Європейської економічної зони. Якщо щось зміниться у цьому питанні, актуальна інформація буде доступна на веб-сайті <https://born2be.ua/all-rules>

Чи під час обробки даних прийняття рішень буде відбуватися автоматично?

В процесі обробки даних прийняття рішень, які б призвели до юридичних наслідків по відношенню до Вас чи іншим чином впливали б на Вас, не буде відбуватися автоматично.

Інспектор з питань захисту персональних даних

Ми призначили інспектора по захисту даних, до якого Ви можете звернутися за адресою електронної пошти iod@azagroup.eu