

Нижче вказана інформація стосується питання обробки персональних даних клієнтів інтернет-магазину Born2be (надалі іменується: «Магазин») суб'єктом, який здійснює управління Магазином.

Хто є адміністратором Ваших персональних даних?

Адміністратором Ваших персональних даних є Акціонерне товариство «Азагруп» [Azagroup Spółka Akcyjna] з місцезнаходженням у місті Варшава (поштовий індекс: 02-681) за адресою: Ал. Висьцігова 6 [Al. Wyciągowa 6, 02-681 Warszawa] (далі: «Азагруп»).

Яким чином ми збираємо персональні дані?

Персональні дані ми збираємо під час:

- 1) оформлення замовлення;
- 2) реалізації процедури повернення товару;
- 3) підписки на послугу розсилки;
- 4) використання наданих нами каналів зв'язку;
а також – якщо при оформленні замовлення Ви використовуєте опцію створення облікового запису в магазині:
- 5) під час реєстрації Вашого облікового запису;
- 6) під час використання функцій облікового запису.

Оформлення замовлення

Для того, щоб зробити замовлення, Вам необхідно вказати наступні дані: а)

стать;

- a) ім'я і прізвище;
- b) по батькові;
- c) адресу (вулицю, № будинку, № квартири або офісу, поштовий індекс, населений пункт);
- d) номер телефону;
- e) адресу електронної пошти.

Якщо Ви є підприємцем, Вам необхідно буде вказати дані для рахунку-фактури:

- a) найменування компанії,
- b) адресу (вулиця, поштовий індекс, населений пункт),
- c) ідентифікаційний номер платника податків (ПНН).

Надання даних є добровільним, однак дані, які містять ім'я і прізвище, адресу, номер телефону та адресу електронної пошти, є обов'язковими для оформлення і реалізації замовлення; якщо Ви оформляєте замовлення як підприємець, тоді також необхідно вказати найменування компанії, адресу та податковий номер платника податку.

Процедура повернення товару

Якщо Ви захочете повернути доставлений Вам товар, Вам необхідно буде заповнити бланк, в якому будуть міститися такі дані як: ім'я, прізвище, по батькові, код продукту та номер рахунку. Даний бланк Вам потрібно буде відправити нам разом з товаром, який Ви повертаєте. Надання даних є добровільним, однак це є умовою для реалізації процедури повернення.

Підписка на послугу розсилки

Як під час реєстрації, оформлення замовлення, так і безпосередньо на головній сторінці магазину Ви можете підписатися на послугу розсилки, в якій ми повідомлятимемо Вас про наші пропозиції, включаючи нові продукти та рекламні акції. Для цілей розсилки ми будемо здійснювати обробку Вашої адреси електронної пошти та інформацію про Вашу стать. Надання даних є добровільним, однак це є умовою для отримання розсилки.

Додатково повідомляємо, що ми надаємо Вам можливість отримувати розсилку у вигляді SMS-повідомлень. В цьому випадку, ми будемо обробляти Ваш номер телефону, вказаний при підписці на послугу розсилки. Номер телефону буде використаний для відправки SMS-повідомлень, які міститимуть інформацію про спеціальні пропозиції та акції, які зокрема будуть знаходитись в повідомленнях відправлених на електронну пошту. Зазначення номера телефону не є обов'язковим, але необхідним для того, щоб отримувати SMS-повідомлення

Використання наданих нами каналів зв'язку, таких як, наприклад, чат, інфолінія або електронна пошта

Для Вашої зручності ми створили наступні канали, які забезпечують зв'язок з Центром обслуговування клієнтів:

- a. електронна пошта (адреса електронної пошти: **INFO@BORN2BE.UA**)
- b. чат на сайті магазину;
- c. форма зворотнього зв'язку на сайті магазину;
- d. інфолінія за номером **38 044 334 45 06**

Якщо Ви звернетесь до нас за допомогою електронної пошти, ми здійсимо обробку Вашої адреси електронної пошти, ідентифікаційних даних, присвоєних Вашому профілю електронної пошти, а також інших даних, вказаних Вами у листуванні у зв'язку із зверненням.

Для того, щоб скористатися чатом, доступним на сайті, Вам необхідно вказати своє ім'я, прізвище і адресу електронної пошти. Ми також можемо обробляти інші дані, які Ви надаєте нам у зв'язку із запитом.

Для того, щоб скористатися формою зворотнього зв'язку, доступною на сайті, Вам необхідно вказати дані, необхідні для подачі запиту. Ми також можемо обробляти інші дані, які Ви надаєте нам у зв'язку із запитом.

Якщо Ви звернетесь до нас по телефону, то обробці підлягає Ваш номер телефону, запис Вашого голосу і, можливо, інші дані, які Ви надаєте нам під час розмови.

Надання даних є добровільним, однак у випадку:

- a) форми зворотнього зв'язку – у обсязі, що включає дані, необхідні для подачі запиту, звернення до нас;
- b) чату на сайті – дані, необхідні для звернення до нас;
- c) якщо Ваше звернення пов'язане з оформленням замовленням, для розгляду даного звернення може знадобитися надання Ваших ідентифікаційних даних (якщо надання цих даних не вимагається у зв'язку із використовуваним каналом зв'язку), а також номеру замовлення.

Реєстрація облікового запису

Ми передбачили можливість, щоб в самому кінці процедури Ви могли швидко створити обліковий запис в магазині. Для реєстрації облікового запису ми використовуємо Ваші дані, які Ви вказали для оформлення замовлення. Надання даних для реєстрації облікового запису є добровільним, однак це є умовою для створення облікового запису та керування ним.

Адміністратор надає можливість створити обліковий запис у Магазині за допомогою профіля, який ви маєте на Facebook. Якщо Ви скористаєтеся цією опцією для реєстрації та ведення облікового запису в Магазині, ми автоматично завантажимо з вашого облікового запису Facebook загальнодоступні дані, включаючи ваше ім'я, прізвище та адресу електронної пошти, а також інші дані, які будуть надані нам Facebook. Адміністратор соціальної мережі Facebook повинен повідомити Вас про тип переданих даних.

Адміністратор дозволяє створити обліковий запис у магазині за допомогою облікового запису Google. Якщо ви використовуєте цю опцію, для реєстрації та подальшого ведення облікового запису у магазині ми автоматично завантажимо з вашого облікового запису Google загальнодоступні дані, включаючи ваше ім'я, прізвище та адресу електронної пошти, а також інші дані, які будуть надані нам Google. Про тип переданих даних вам повинен повідомити адміністратор Google.

Використання функцій облікового запису

Створюючи функціональні можливості облікового запису, який Ви створите на веб-сайті магазину, для Вашої зручності ми передбачили можливість збереження даних для відправки замовлення і даних для виставлення рахунків-фактур, які будуть використовуватися при оформленні та реалізації наступних замовлень. Дані для відправки замовлення включають:

- a) прізвище,
- b) адресу (вулиця, № будинку, № квартири або офісу, поштовий індекс, населений пункт); дані для виставлення рахунку-фактури включають:
- c) найменування компанії,
- d) адресу (вулиця, поштовий індекс, населений пункт),
- e) ідентифікаційний номер платника податків (ПІН).

Збереження даних у вкладці «Мої адреси» є цілком добровільним.

Крім того, ми також створили для Вас можливість збереження (у вкладці «Мої дані») Вашого прізвища та номера телефону, які також будуть використовуватися при оформленні та реалізації наступних замовлень. Ми запевняємо Вас, що без Вашої згоди ми не будемо використовувати ці дані для інших цілей, зокрема для маркетингових цілей. Збереження даних у вкладці «Мої адреси» є цілком добровільним.

Які положення закону регламентують обробку персональних даних?

Питання захисту персональних даних з 25 травня 2018 р. регулюється так званими положеннями GDPR (ЗПЗД), тобто Постанови Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27.04.2016 р. «Про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільне переміщення таких даних» і скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальне положення про захист даних).

З якою метою і на якій підставі ми обробляємо дані?

Ми будемо здійснювати обробку персональних даних в цілях і на підставі наступного:

Дані, вказані під час оформлення замовлення

Ми будемо здійснювати обробку даних:

- a) з метою укладення з Вами договору купівлі-продажу та його правильної реалізації; підставою для обробки є ст. 6 ч. 1 п. b GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для виконання договору, стороною якого є Ви, або для виконання дій по Вашому запиту до укладення договору (надалі іменується «Виконання договору»);
- b) з метою виконання покладених на нас обов'язків, що випливають з положень чинного законодавства, зокрема, положень про бухгалтерський облік, податкового законодавства або положень про захист прав споживачів; підставою для обробки в цьому випадку є ст. 6 ч. 1 п. c GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для виконання покладеного на нас юридичного зобов'язання (ця підстава надалі іменується «Юридичне зобов'язання»);
- c) при можливому розгляді цивільно-правових претензій або захисту від таких претензій; підставою для обробки в цьому випадку є ст. 6 ч. 1 п. f GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для цілей, що випливають із законних інтересів, які реалізуються компанією «Azagroup» (ця підстава надалі іменується «Наші законні інтереси»). Наші законні інтереси в цьому випадку полягають у забезпеченні можливості прийняття ефективних дій з метою можливого захисту інтересів у якості позивача та відповідача, врегулювання взаємних претензій «Azagroup» і суб'єктів, які надають нам кур'єрські послуги.

Дані, вказані для процедури повернення товару

Ми будемо здійснювати обробку цих даних з метою реалізації процедури повернення замовленого Вами товару. Підставою для обробки даних в цьому випадку є наші законні інтереси (ст. 6 ч. 1 п. f GDPR (ЗПЗД)), що полягають в необхідності забезпечити реалізацію процесу повернення відповідно до застосовуваної нами політики повернення. Якщо Ви повернете товар у встановлений законом строк для відмови від договору, укладеного на відстані, підставою для обробки буде юридичне зобов'язання.

Дані, вказані з метою підписки на послугу розсилки

Ваші дані оброблятимуться нами цілях прямого маркетингу. Підставою для обробки є ст. 6 ч. 1 п. b GDPR (ЗПЗД), прийняття Правил послуги розсилки.

Дані, які ми збираємо під час використання наданих нами каналів зв'язку

Якщо Ви звертаєтесь до нас у зв'язку із оформленим замовленням, ми будемо здійснювати обробку Ваших даних з метою правильної реалізації цього замовлення (тобто укладеного між нами договору). Підставою для обробки в цьому випадку буде виконання договору, ст. 6 ч. 1 п. b GDPR (ЗПЗД).

Якщо Ви звернетесь до нас з інших причин, Ваші дані будуть оброблятися нами з метою реалізації Вашого запиту. Підставою для обробки є наші законні інтереси (ст. 6 ч. 1 п. f GDPR (ЗПЗД)), які полягають у забезпеченні високих стандартів обслуговування клієнтів і потенційних клієнтів, в тому числі в наданні можливості вказаним особам отримувати інформацію про нашу пропозицію і принципашої роботи.

Дані, які ми збираємо у зв'язку з реєстрацією облікового запису

Ми будемо здійснювати обробку даних, необхідних для створення облікового запису та керування ним, з метою укладення та належного виконання договору про надання послуг електронним шляхом. Підставою для обробки є ст. 6 ч. 1 п. б) GDPR (ЗПЗД), тобто обробка, необхідна для виконання договору, стороною якого є Ви, або для виконання дій по Вашому запиту до укладення договору (надалі іменується «Виконання договору»).

Дані, надані під час використання функцій облікового запису

Ми будемо здійснювати обробку цих даних з метою забезпечення Вам можливості використовувати функції облікового запису (отже, з метою виконання укладеного між нами договору про надання послуг електронним шляхом), а також в ході процесу оформлення і реалізації Ваших наступних замовлень. Підставою для обробки буде виконання договору, ст. 6 ч. 1 п. б GDPR (ЗПЗД).

Кому ми передаємо дані?

Одержувачами Ваших персональних даних:

- a) вказаних під час оформлення замовлення, є: постачальники ІТ-систем, суб'єкти, які надають дисковий простір для зберігання даних, суб'єкти, що надають нам кур'єрські послуги; залежно від вибраного Вами способу оплати, одержувачем даних також може бути оператор по прийому платежів або поштовий оператор;
- b) вказаних в рамках процедури повернення товару, є: постачальники ІТ-систем, банк, суб'єкти, які надають нам послуги, пов'язані з переказом грошових коштів;
- c) вказаних з метою підписки на послугу розсилки є: суб'єкт, який надає нам послуги у сфері e-mail-маркетингу;
- d) вказаних у зв'язку з використанням наданих нами каналів зв'язку, є: постачальники ІТ-систем, постачальник послуг електронної пошти;
- e) вказаних у зв'язку з реєстрацією облікового запису і під час використання функцій облікового запису, є: постачальники ІТ-систем, суб'єкти, що надають нам простір для зберігання даних, а якщо ці дані ми використовуємо для реалізації замовлення – також суб'єкти, вказані в п. «а» вище.

Скільки часу ми будемо зберігати Ваші дані?

Ваші дані ми будемо зберігати:

- a) дані, вказані на етапі оформлення замовлення, а також в рамках процедури повернення товару – до моменту припинення з нашої сторони зобов'язання архівувати дані або спливу терміну давності для пред'явлення взаємних вимог (залежно від того, яка з вказаних обставин виникне пізніше);
- b) дані, вказані у зв'язку з використанням наданих нами каналів зв'язку:
 - a. Якщо Ви звертаєтесь до нас з інших причин, ніж у зв'язку із оформленим замовленням:
 - i. у випадку інфолінії – протягом 6 місяців з моменту, коли відбулася розмова;

- ii. в інших випадках – протягом 2 років;
- b. Якщо Ви звертаєтесь до нас у зв'язку із оформленим замовленням – до моменту спливу терміну давності для пред'явлення Вами претензій до нас;
- c) дані, вказані з метою підписки на послугу розсилки до моменту відкриття Вашої згоди на послугу розсилки або припинення нами маркетингових дій у вказаних формах (залежно від того, яка з вказаних обставин виникне раніше);
- d) дані, вказані у зв'язку з реєстрацією облікового запису і під час використання функцій облікового запису – протягом строку ведення для Вас облікового запису, а також після його видалення – до моменту припинення з нашої сторони зобов'язання архівувати дані або спливу терміну давності для пред'явлення взаємних вимог (залежно від того, яка з вказаних обставин виникне пізніше);

Які у Вас права?

Ви маєте право на доступ до своїх персональних даних, право виправляти їх та видалити, а також право вимагати обмеження обробки даних і їх перенесення.

Якщо ми здійснимо обробку Ваших даних на підставі Вашої згоди, Ви можете в будь-який момент відкликати надану Вами згоду на послугу розсилки. Однак це не вплине на законність обробки, яку ми здійснили на підставі Вашої згоди до її відкриття. Форма відкриття маркетингових згод або відмови від послуги розсилки ви можете знайти за посиланням: <https://born2be.ua/ru/newsletter/send-link> Ви також можете зв'язатися з нами по електронній пошті **INFO@BORN2BE.UA**

Якщо обробка даних відбувається на підставі наших законних інтересів, Ви також можете заперечити проти обробки даних (включаючи профілювання) з причин, пов'язаних із Вашою особливою ситуацією. У будь-який момент Ви можете заперечити проти обробки персональних даних для цілей прямого маркетингу (включаючи профілювання), в тій мірі, в якій обробка пов'язана з таким прямим маркетингом.

Якщо Ви вирішите, що обробка персональних даних суперечить закону, Ви можете подати скаргу керівнику Управління з питань захисту персональних даних.

Чи будемо ми передавати Ваші дані за межі ЄЄЗ?

У зв'язку з тим, що ми використовуємо пошту Microsoft Outlook, а також користуємося віртуальними дисками, Ваші дані можуть бути передані за межі Європейської економічної зони. Підставою для передачі у всіх випадках є належний захист даних шляхом використання безпеки, необхідної адміністратором, і застосування Стандартних договірних положень.

Крім того, у зв'язку із реалізацією замовлення, Ваші персональні дані також будуть передані в Україну – для того, щоб кур'єр міг доставити Вам замовлений товар. Передача даних необхідна для реалізації укладеного між нами договору.

Якщо б Ви хотіли отримати копію даних, які підлягають передачі, зв'яжіться з нами за адресою електронної пошти: **INFO@BORN2BE.UA**.

На даний момент ми не плануємо передавати Ваші дані в іншому обсязі за межі Європейської економічної зони. Якщо щось зміниться у цьому питанні, актуальна інформація буде доступна на веб-сайті <https://born2be.ua/all-rules>

Чи під час обробки даних прийняття рішень буде відбуватися автоматично?

В процесі обробки даних прийняття рішень, які б призвели до юридичних наслідків по відношенню до Вас чи іншим чином впливали б на Вас, не буде відбуватися автоматично.
Вміст нашої послуги розсилки розподіляється автоматично в залежності від Вашої статі.

Інспектор з питань захисту персональних даних

Ми призначили Інспектора по захисту даних, до якого Ви можете звернутися за адресою електронної пошти iod@azagroup.eu