

## Обслуживание клиентов - Чат

Нижеуказанная информация касается вопроса обработки персональных данных лиц, которые устанавливают контакт с Центром обслуживания клиентов интернет-магазина Born2be (далее: "Магазин") посредством чата, доступного на сайте Магазина, субъектом обслуживающим Магазин.

### **Кто является администратором Ваших персональных данных?**

Администратором Ваших персональных данных является «Азагрупп» Акционерное Общество [*Azagroup Spółka Akcyjna*] с местонахождением в Варшаве (почтовый индекс: 02-681) по адресу: Ал. Высыцигова 6 [*Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa*] (далее: „Азагрупп”).

### **Какие данные мы будем обрабатывать?**

Если Вы захотите связаться с нами с помощью чата, Вам необходимо будет указать свои имя, фамилию и адрес e-mail. Мы также будем обрабатывать такие данные, которые Вы передадите нам в содержании обращения.

Предоставление данных является добровольным, однако указание имени, фамилии и адреса email необходимо для осуществления заявки. Если обращение связано с совершённым заказом, то для рассмотрения этого обращения может быть также необходимо указание номера заказа.

### **Какие положения закона регламентируют обработку персональных данных?**

Вопрос по защите персональных данных от 25 мая 2018 г. регулируется положениями, т.н. **GDPR (ОПЗД)**, т.е. Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 г. о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене директивы 95/46/ЕС (общий регламент о защите данных).

### **В каких целях и на каком основании мы обрабатываем данные?**

Если Вы обращаетесь к нам в связи с совершённым Вами заказом, Ваши данные будут обрабатываться нами в целях правильного выполнения этого заказа (т.е. заключённого между нами договора). Основанием для обработки в этом случае является ст. 6 ч. 1 п. б (b) GDPR (ОПЗД), т.е. обработка необходима для исполнения договора, стороной которого Вы являетесь, или для принятия действий по Вашему требованию до заключения договора (это основание в дальнейшем мы будем называть "Исполнение договора").

## **Обслуживание клиентов - Чат**

Если Вы обращаетесь к нам в других случаях, Ваши данные будут обрабатываться нами в целях осуществления Вашей заявки. Основанием для обработки в этом случае является ст. 6, ч. 1, п. е

(f) GDPR (ОРЗД), т.е. обработка необходима для целей, вытекающих из юридически обоснованных интересов, осуществляемых Azagroup (это основание в дальнейшем мы будем называть "Наши юридически обоснованные интересы"). Наши юридически обоснованные интересы в данном случае заключаются в обеспечении высоких стандартов обслуживания клиентов и потенциальных клиентов, в том числе в предоставлении возможности указанным лицам получать информацию о нашем предложении и принципах нашей работы.

### **Кому мы передаём Ваши данные?**

Получателями Ваших персональных данных являются: поставщики информационных систем, субъекты, предоставляющие нам пространство для хранения.

### **Как долго мы будем хранить Ваши данные?**

Ваши данные мы будем хранить:

- a) если обращение произошло без связи с совершённым заказом – в течение 2 лет
- b) если обращение произошло в связи с совершённым заказом – до момента истечения срока давности Ваших претензий в отношении нас.

### **Какими правами Вы можете воспользоваться?**

Вы имеете право доступа к своим персональным данным, исправлять их и удалять, а, кроме того, требовать ограничить обработку данных и перенести их.

Если обработка данных происходит на основании наших юридически обоснованных интересов, Вы также можете заявить протест в отношении обработки данных по причинам, связанным с Вашей определённой ситуацией.

Если Вы считаете, что обработка персональных данных несовместима с положениями, Вы можете подать жалобу Председателю Управления Защитой Персональных Данных.

### **Будем ли мы передавать Ваши данные за пределы ЕЭЗ?**

В связи с использованием нами почты Gmail, а также использованием виртуальных дисков Ваши данные могут передаваться за пределы Европейской экономической зоны. Основанием для передачи во всех случаях является надлежащая защита данных

## Обслуживание клиентов - Чат

путем использования безопасности, требуемой администратором, и применения стандартных договорных положений.

В настоящее время мы не планируем передавать в другом объеме Ваши данные за пределы Европейской экономической зоны. Если в этом вопросе что-либо изменится, текущая информация будет предоставлена на сайте <https://born2be.ua/ru/all-rules>

**Будет ли происходить в процессе обработки автоматическое принятие решений?**

В процессе обработки не будет происходить автоматическое принятие решений, которые будут вызывать в отношении Вас юридические последствия или влиять на Вас каким-либо другим образом.

**Мы назначили инспектора по защите данных, к которому Вы можете обратиться по адресу электронной почты [iod@azagroup.eu](mailto:iod@azagroup.eu)**