

## **Обслуживание клиентов - email**

Нижеуказанная информация касается вопроса обработки персональных данных лиц, которые устанавливают контакт с Центром обслуживания клиентов интернет-магазина Born2Be (далее: «Магазином») посредством электронной почты, субъектом обслуживающим Магазины.

### **Кто является администратором Ваших персональных данных?**

Администратором Ваших персональных данных является «Азагруп» Акционерное Общество [*Azagroup Spółka Akcyjna*] с местонахождением в Варшаве (почтовый индекс: 02-681) по адресу: Ал. Высьцигова 6 [*Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa*] (далее: „Азагруп”).

### **Какие данные мы будем обрабатывать?**

В случае если Вы свяжетесь с нами с использованием электронной почты, мы будем обрабатывать Ваш адрес электронной почты (e-mail), IP-адрес, Ваши идентификационные данные, приписанные к Вашему почтовому аккаунту, а также другие данные, указанные Вами в тексте переписки и в связи с ней (если такие имеются).

Сообщение данных является добровольным, однако если контакт связан со сделанным заказом, для рассмотрения сути дела может оказаться необходимым сообщение Ваших идентификационных данных и номера заказа.

### **Какие положения закона регламентируют обработку персональных данных?**

Вопрос защиты персональных данных с 25 мая 2018 г. регулируется положениями т.н. **GDPR (ОПЗД)** т.е. Общего регламента по защите данных Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 г. по вопросу защиты физических лиц в связи с обработкой персональных данных, и по вопросу свободного потока таких данных, а также отмены директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите персональных данных).

### **С какой целью и на каком основании мы обрабатываем данные?**

Если Вы выходите на контакт с нами в связи со сделанным Вами заказом, Ваши данные будут обрабатываться нами с целью надлежащего выполнения этого заказа (т.е. заключенного между нами договора). Основанием для обработки в данном случае является ст. 6 абз. 1 буква. b GDPR (ОПЗД), т.е. обработка необходима для выполнения договора, стороной которого Вы являетесь, или для совершения по Вашему требованию действий до заключения договора (данное основание мы будем далее называть «Выполнением договора»).

## Обслуживание клиентов - email

Если Вы выходите на контакт с нами в других случаях, Ваши данные будут обрабатываться нами с целью выполнения Вашей заявки. Основанием для обработки является ст. 6 абз. 1 буква. f GDPR (ОПЗД), т.е. обработка необходима для целей, вытекающих из законных интересов, осуществляемых «Azagroup» (данное основание мы будем далее называть: «Нашим законным интересом»). Наш законный интерес заключается в обеспечении самых высоких стандартов обслуживания клиентов и потенциальных клиентов, в том числе, в предоставлении указанным лицам возможности получения информации о нашем коммерческом предложении и принципах нашей работы, поставщика услуг облачного хранилища данных.

Мы обрабатываем ваш IP-адрес на основании ст. 6 пункт 1 лет. f GDPR (ЗПЗД), то есть обработка необходима для целей, возникающие из законных интересов, реализованных Azagroup. Наша законная цель - обеспечить непрерывность входящих сообщений электронной почты, установив спам-фильтры.

### **Кому мы предоставляем доступ к Вашим данным?**

Получателями Ваших персональных данных являются: поставщики информационных систем, поставщик электронной почты.

### **Сколько времени мы будем хранить Ваши данные?**

Ваши данные мы будем хранить:

- a) в случае если Ваше обращение к нам не было связано со сделанным заказом – в течение 2 лет;
- b) в случае если Ваше обращение к нам было связано со сделанным заказом – до момента истечения срока давности Ваших требований по отношению к нам;
- c) IP-адрес - удаляем сразу после прохождения сообщения через спам-фильтр.

### **Какими правами Вы можете воспользоваться?**

Вы имеете право на доступ к Вашим персональным данным, их корректировку и удаление, кроме того, Вы имеете право требовать ограничения обработки и переноса данных.

Если обработка осуществляется на основании Нашего законного интереса, Вы можете также опротестовать обработку данных по причинам, связанным с Вашей особой ситуацией.

Если Вы сочтете, что обработка персональных данных является незаконной, Вы можете принести жалобу Председателю Управления защиты персональных данных.

## Обслуживание клиентов - email

### **Будем ли мы передавать Ваши данные за пределы ЕЭЗ?**

В связи с использованием нами виртуальных дисков и почты Gmail, Ваши данные могут передаваться за пределы Европейской экономической зоны. Основанием для передачи данных является надлежащая защита данных путем использования безопасности, требуемой администратором, и применения стандартных договорных положений.

В настоящее время мы не планируем передавать в другом объеме Ваши персональные данные за пределы Европейской экономической зоны. Если в данной области что-то будет меняться, актуальная информация будет размещена на сайте <https://born2be.ua/ru/all-rules>

### **Будут ли в ходе обработки данных иметь место случаи автоматизированного принятия решений?**

В ходе обработки данных не будут иметь места случаи автоматизированного принятия решений, которые будут иметь для Вас юридические последствия или влиять на Вас другим существенным образом.

**Мы назначили инспектора по защите данных, к которому Вы можете обратиться по адресу электронной почты [iod@azagroup.eu](mailto:iod@azagroup.eu)**