

Обслуживание клиентов - инфолиния

Нижеуказанная информация касается вопроса обработки персональных данных лиц, которые устанавливают контакт с Центром обслуживания клиентов интернет-магазина Born2Be (далее: «Магазином») посредством телефона горячей линии, субъектом обслуживающим Магазин.

Кто является администратором Ваших персональных данных?

Администратором Ваших персональных данных является «Азагрупп» Акционерное Общество [*Azagroup Spółka Akcyjna*] с местонахождением в Варшаве (почтовый индекс: 02-681) по адресу: Ал. Высьцигова 6 [*Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa*] (далее: „Азагрупп”).

Какие данные мы будем обрабатывать?

В случае если Вы свяжетесь с нами с использованием телефона горячей линии, мы будем обрабатывать Ваш номер телефона, запись Вашего голоса, а также другие данные, указанные Вами во время разговора (если такие имеются).

Сообщение данных является добровольным, однако если контакт связан со сделанным заказом, для рассмотрения сути дела может оказаться необходимым сообщение Ваших идентификационных данных и номера заказа.

Какие положения закона регламентируют обработку персональных данных?

Вопрос защиты персональных данных с 25 мая 2018 г. регулируется положениями т.н. **GDPR (ОПЗД)**, т.е. Общего регламента по защите данных Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 г. по вопросу защиты физических лиц в связи с обработкой персональных данных, и по вопросу свободного потока таких данных, а также отмены директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите персональных данных).

С какой целью и на каком основании мы обрабатываем данные?

Если Вы выходите на контакт с нами в связи со сделанным Вами заказом, Ваши данные будут обрабатываться нами с целью надлежащего выполнения этого заказа (т.е. заключенного между нами договора). Основанием для обработки в данном случае является ст. 6 абз. 1 буква. b GDPR (ОПЗД), т.е. обработка необходима для выполнения договора, стороной которого Вы являетесь, или для совершения по Вашему требованию действий до заключения договора (данное основание мы будем далее называть «Выполнением договора»).

Если Вы выходите на контакт с нами в других случаях, Ваши данные будут обрабатываться нами

Обслуживание клиентов - инфолиния

с целью выполнения Вашей заявки. Основанием для обработки является ст. 6 абз. 1 буква. f GDPR (ОПЗД), т.е. обработка необходима для целей, вытекающих из законных интересов, осуществляемых «Azagroup» (данное основание мы будем далее называть: «Нашим законным интересом»). Наш законный интерес заключается в обеспечении самых высоких стандартов обслуживания клиентов и потенциальных клиентов, в том числе, в предоставлении указанным лицам возможности получения информации о нашем коммерческом предложении и принципах нашей работы.

Кому мы предоставляем доступ к Вашим данным?

Получателями Ваших персональных данных являются: поставщики информационных систем, субъекты, предоставляющие нам доступ к своему дисковому пространству.

Сколько времени мы будем хранить Ваши данные?

Ваши данные мы будем хранить:

- a) в случае если Ваше обращение к нам не было связано со сделанным заказом – в течение 2 лет;
- b) в случае если Ваше обращение к нам было связано со сделанным заказом – до момента истечения срока давности Ваших требований по отношению к нам.

Какими правами Вы можете воспользоваться?

Вы имеете право на доступ к Вашим персональным данным, их корректировку и удаление, кроме того, Вы имеете право требовать ограничения обработки и переноса данных.

Если обработка осуществляется на основании Нашего законного интереса, Вы можете также опротестовать обработку данных по причинам, связанным с Вашей особой ситуацией.

Если Вы сочтете, что обработка персональных данных является незаконной, Вы можете принести жалобу Председателю Управления защиты персональных данных.

Будем ли мы передавать Ваши данные за пределы ЕЭЗ?

В связи с использованием нами виртуальных дисков, Ваши данные могут передаваться за пределы Европейской экономической зоны. Основанием для передачи данных является надлежащая защита данных путем использования безопасности, требуемой администратором, и применения стандартных договорных положений.

Обслуживание клиентов - инфолиния

В настоящее время мы не планируем передавать в другом объеме Ваши персональные данные за пределы Европейской экономической зоны. Если в данной области что-то будет меняться, актуальная информация будет размещена на сайте <https://born2be.ua/ru/all-rules>

Будут ли в ходе обработки данных иметь место случаи автоматизированного принятия решений?

В ходе обработки данных не будут иметь места случаи автоматизированного принятия решений, которые будут иметь для Вас юридические последствия или влиять на Вас другим существенным образом.

Мы назначили инспектора по защите данных, к которому Вы можете обратиться по адресу электронной почты iod@azagroup.eu