

Нижеуказанная информация касается вопроса обработки персональных данных клиентов интернет-магазина Worn2Be (далее: „Магазин”) в связи с оформлением заказа в телефонном режиме.

Кто является администратором Ваших персональных данных?

Администратором Ваших персональных данных является «Азагрупп» Акционерное Общество [Azagroup Spółka Akcyjna] с местонахождением в Варшаве (почтовый индекс: 02-681) по адресу: Ал. Высьцигова 6 [Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa] (далее: „Азагрупп”).

Каким способом мы собираем персональные данные?

Персональные данные мы собираем во время:

- 1) заполнения контактного формуляра;
- 2) оформления заказа во время телефонного разговора;
- 3) реализации процедуры возврата продукта;
- 4) пользования предоставленными нами каналами для контакта.

Заполнение контактного формуляра

Для того, чтобы мы могли с Вами связаться с целью принятия от Вас заказа, Вам необходимо в контактном формуляре указать свой номер телефона.

Предоставление номера телефона является добровольным, однако это является условием установления с Вами контакта по вопросу заказа, который Вы хотели бы оформить.

Оформление заказа

Если Вы пожелаете оформить заказ во время телефонного разговора, Вам необходимо сообщить нам:

- a) имя и фамилию;
- b) адрес доставки;
- c) номер телефона;
- d) адрес e-mail.

Предоставление данных на этом этапе является добровольным, однако это необходимо для оформления и реализации заказа.

Процедура возврата продукта

Если Вы захотите вернуть доставленный Вам продукт, необходимо заполнить формуляр, содержащий следующие данные: имя, код продукта и номер счета. Этот формуляр Вы должны выслать нам вместе с продуктом, который Вы возвращаете. Предоставление данных является добровольным, однако это необходимое условие для реализации процедуры возврата.

Пользование предоставленными нами каналами для осуществления контакта, как например, чат, инфолиния или электронная почта

Для Вашего удобства нами были созданы следующие каналы, которые делают возможным контакт со Службой по работе с Клиентами:

- a. электронная почта (адрес e-mail: **INFO@BORN2BE.UA**)
- b. чат на Сайте Магазина;
- c. контактный формуляр на Сайте Магазина;
- d. номер инфолинии **+38 044 334 45 06**

Если Вы обращаетесь к нам при помощи электронной почты, мы будем обрабатывать Ваш адрес электронной почты, идентификационные данные связанные с Вашим почтовым электронным ящиком, а также всевозможные прочие данные, указанные Вами в содержании корреспонденции в связи с обращением к нам.

Чтобы воспользоваться чатом, доступном на Сайте, Вы должны будете сообщить нам своё имя, фамилию и адрес e-mail. Мы можем также обрабатывать прочие данные, которые будут переданы Вами в связи с обращением к нам.

Чтобы воспользоваться формуляром, доступном на Сайте, Вы должны будете указать данные, необходимые для подачи заявки. Мы можем также обрабатывать прочие данные, которые будут переданы нам в связи с запросом.

Если Вы свяжетесь с нами по телефону, обработке будет подлежать Ваш номер телефона, запись Вашего голоса, а также возможные другие данные, которые Вы предоставите нам во время разговора.

Предоставление данных является добровольным, однако в случае:

- a) контактного формуляра – в области содержащей данные, необходимые для подачи заявки необходимые для осуществления запроса;
- b) чата на сайте – необходимые для произведения обращения к нам;
- c) если обращение к нам связано с оформленным заказом, для рассмотрения этого обращения необходимым может быть предоставление Ваших идентификационных данных (если предоставление этих данных не требуется в зависимости от используемого канала контакта), а также номера заказа.

Какие положения закона регламентируют обработку персональных данных?

Вопрос защиты персональных данных от дня 25 мая 2018 г. регулируется законоположениями так называемым GDPR (ОПЗД), то есть Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общее регулирование защиты данных).

С какой целью и на каком основании мы обрабатываем данные?

Персональные данные мы будем обрабатывать с целью и на следующих основаниях:

Данные указанные в контактном формуляре

Номер телефона будет обрабатываться с целью установления контакта с Вами и принятия Вашего заказа. Может он быть использован с целью реализации заказа. Основанием для обработки является ст. 6 ч. 1 лит. b GDPR (ОПЗД), то есть обработка является необходимой для исполнения договора, стороной которого Вы являетесь, или для предпринятия действия по Вашему требованию перед заключением договора (это основание будем называть в дальнейшем: „Исполнением договора”).

Данные предоставленные во время оформления заказа

Эти данные мы будем обрабатывать:

- a) с целью заключения с Вами договора купли-продажи, а также его правильной реализации; основанием для обработки является в этом случае Исполнение договора;
- b) в целях реализации возложенных на нас обязанностей, вытекающих из законоположений действующего законодательства, в частности, из законоположений о бухгалтерском учёте РП, законоположений о налогах или законоположений о правах потребителей; основанием для обработки является в этом случае ст. 6 ч. 1 лит. c GDPR (ОПЗД), то есть обработка является необходимой для соблюдения возложенного на нас правового обязательства (это основание мы будем называть в дальнейшем: „Правовым обязательством”);
- c) возможного предъявления гражданско-правовой претензии (иска) или защиты перед такими претензиями; основанием для обработки является в этом случае ст. 6 ч. 1 лит. f GDPR (ОПЗД), то есть обработка необходимая для целей вытекающих из законных интересов, которые реализуются Азагрупп (это основание мы будем называть в дальнейшем: „Нашим законным интересом”). Наш законный интерес основан в этом случае на обеспечении возможности предпринятия эффективных действий с целью возможного предъявления гражданско-правовой претензии/иска с целью получения возмещения ущерба, причитающегося нам от Вас, защиты против претензий, которые Вы можете предъявить нам, а также предъявления и защиты против встречных исков Азагрупп, а также субъектов, предоставляющих по нашему поручению услуги курьерской службы.

Данные предоставляемые для процедуры возврата товара

Эти данные мы будем обрабатывать с целью реализации процедуры возврата заказанного Вами продукта. Основанием обработки данных в этом случае является Наш законный интерес, который основан на необходимости обеспечения реализации возвратов в соответствии с применяемой нами политикой возвратов. Если Вы произведёте возврат в установленный законом срок, предусмотренный на отступление от договора, заключённого на расстоянии, основанием для обработки будет Правовое обязательство.

Данные собираемые во время пользования предоставленными нами каналами для контакта

Если Вы контактируете с нами в связи с оформленным Вами заказом, Ваши данные будут обрабатываться нами с целью правильной реализации этого заказа (то есть заключённого между нами договора). Основанием для обработки будет в этом случае Исполнение договора.

Если Вы контактируете с нами в связи с другими вопросами, Ваши данные будут обрабатываться нами с целью правильной реализации Вашего запроса. Основанием для обработки является Наш законный интерес, который основан на обеспечении самых высоких стандартов обслуживания клиентов, а также потенциальных клиентов, в том числе, на предоставлении доступа указанным лицам к получению информации на тему нашей оферты, а также принципов работы Магазина.

Кто будет иметь доступ к Вашим данным?

Получателями Ваших персональных данных:

- a) предоставленных во время заполнения контактного формуляра и оформления заказа являются: поставщики информационных систем, субъекты предоставляющие нам дисковое пространство, субъекты предоставляющие по нашему поручению услуги курьерской службы; в зависимости от выбранного Вами способа платежа получателем данных может быть также оператор по приёму платежей или почтовый оператор;
- b) предоставленных в рамках процедуры возврата продукта: поставщики информационных систем, банк;
- c) предоставленных в связи с использованием доступных для контакта каналов являются: поставщики информационных систем, поставщик услуг электронной почты.

Как долго мы будем хранить Ваши данные?

Мы будем хранить Ваши данные:

- a) данные предоставленные во время заполнения контактного формуляра и оформления заказа, а также в рамках процедуры возврата продукта - до окончания периода выполнения находящейся по нашей стороне обязанности архивации или истечения срока исковой давности наших взаимных претензий (в зависимости от того, которое из указанных обстоятельств будет иметь место позднее);
- b) данные указанные в связи с использованием предоставленных доступных каналов для контакта:
 - a. если контакт произошёл без связи с оформленным заказом:
 - b.a.i. в случае инфолинии – в течение периода 6 месяцев после разговора;
 - b.a.ii. в остальных случаях – в течение периода 2 лет.
 - b. если контакт произошёл в связи с оформленным заказом – до истечения срока исковой давности Ваших возможных претензий по отношению к нам

Какими правами Вы можете воспользоваться?

У вас есть право доступа к Вашим персональным данным, их исправления, а также удаления, а также право требования ограничить их обработку, а также передачу данных.

Если обработка происходит на основании Нашего законного интереса, Вы также можете подать своё возражение касающиеся обработки данных по причинам, связанным с Вашей особой ситуацией.

Если Вы сочтёте, что обработка персональных данных не соответствует законоположениям, Вы можете подать жалобу Президенту Управления по защите персональных данных РП.

Будем ли мы передавать Ваши данные за пределы ЕЭЗ?

В связи с использованием нами виртуальных дисков, а также почты Gmail, Ваши данные могут быть переданы за пределы территории Европейского Союза. Основанием для трансферта в этих случаях является директива ЕС от 12 июля 2016 г., которой был утверждён соответствующий уровень защиты данных согласно программе „Щит конфиденциальности” («Privacy Shield»).

В связи с реализацией заказа Ваши персональные данные будут также переданы на Украину – с целью предоставления субъекту реализующему услуги курьерской службы чтобы он организовал Вам доставку заказанного Продукта. Передача данных является необходимой для реализации заключённого между нами договора.

Если Вы хотели бы получить копию данных, которые подлежат передаче, свяжитесь с нами по адресу: **INFO@BORN2BE.UA**.

На данный момент мы не планируем передавать в других пределах Ваших данных за границу территории Европейского Союза. Если в данном вопросе произошли бы какие-либо изменения, актуальная информация будет доступна на сайте <https://born2be.ua/ru/all-rules>

Будет ли в процессе обработки происходить процесс автоматического принятия решений?

В процессе обработки данных не будет иметь места процесс автоматического принятия решений, которые могли бы в отношении к Вам вызывать юридические последствия или иным существенным образом повлиять на Вас.

Инспектор по вопросам защиты персональных данных

Мы назначили инспектора по защите данных, к которому Вы можете обратиться по адресу электронной почты iod@azagroup.eu