

Нижеуказанная информация касается вопроса обработки персональных данных лиц, которые устанавливают контакт с интернет-магазином Vorn2be (далее: "Магазин"), субъектом обслуживающим Магазин.

Кто является администратором Ваших персональных данных?

Администратором Ваших персональных данных является «Азагрупп» Акционерное Общество [Azagroup Spółka Akcyjna] с местонахождением в Варшаве (почтовый индекс: 02-681) по адресу: Ал. Вьсыцигова 6 [Al. Wyciągowa 6, 02-681 Warszawa] (далее: „Азагрупп”).

Каким способом мы собираем персональные данные?

Мы собираем личную информацию во время:

- 1) регистрации в магазине (создания учетной записи);
- 2) использования функциональных возможностей учетной записи;
- 3) размещения заказа (как при использовании Вашей учетной записи, так и без регистрации);
- 4) процедуры возврата товара;
- 5) подписки на услугу рассылки;
- 6) использовании предоставленных нами контактных каналов.

Создание учетной записи в магазине

Для создания учетной записи в магазине Вам следует указать свое имя, пол и электронную почту

Дача этих данных является добровольной, однако условием открытия и ведения учетной записи в магазине компанией «Azagroup».

Администратор дает возможность создать аккаунт в Магазине с помощью имеющегося аккаунта на портале Facebook. Если воспользуетесь этой опцией, для регистрации и дальнейшего ведения аккаунта в Магазине, автоматически мы загрузим из Вашего аккаунта в Facebook предоставленные публичные данные, охватывающие имя, фамилию и адрес электронной почты, а также другие данные, которые будут переданы нам по Facebook. О виде передаваемых данных должен информировать Вас администратор социальной сети Facebook.

Администратор позволяет создать учетную запись в магазине с помощью учетной записи Google. Если вы используете эту опцию, для регистрации и дальнейшего ведения учетной записи в магазине мы автоматически загрузим из вашей учетной записи Google общедоступные данные, включая ваше имя, фамилию и адрес электронной почты, а также другие данные, которые будут предоставлены нам Google. О типе переданных данных вам должен сообщить администратор Google.

Использования функциональных возможностей учетной записи:

Создав функциональные возможности учетной записи, которые Вы создаете на веб-сайте магазина, для Вашего удобства мы предсказали возможность сохранения данных для отправки и данных для счет-фактур, которые будут использоваться при размещении и выполнении будущих заказов (в закладке «Мои адреса»). Данные для отправки включают:

- a) Фамилию
- b) Адрес (улица, номер дома, номер квартиры или офиса, почтовый индекс, местность),

А данные для счета – фактуры:

- c) Название компании
- d) Адрес (улица, почтовый индекс, местность),
- e) Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

Указание данных в закладке является полностью добровольным.

Кроме того, мы также создали вариант сохранения Вами (в закладке «Мои данные») имени и номера телефона, которые также будут использоваться при размещении и обработке будущих заказов. Мы заверяем Вас, что без Вашего согласия мы не будем использовать эти данные для других целей, в частности для маркетинговых целей. Сохранение данных в закладке Мои данные полностью добровольное.

Оформление заказа

Если перед оформлением заказа Вы не сохранили информацию для отправки, а также информацию для счета-фактуры, оформляя заказ Вы должны будете указать данные для отправки, которые включают:

- a) Имя и фамилию
- b) Отчество
- c) Адрес (улица, номер дома или квартиры, почтовый индекс, местность),
- d) номер телефона
- e) электронную почту

Если Вы являетесь предпринимателем, Вы должны будете добавить данные для счета-фактуры:

- a) название компании
- b) адрес (улица, почтовый индекс, местность)
- c) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

Вышеуказанные данные также должны быть предоставлены, если Вы делаете покупки без регистрации.

Тем не менее, предоставление данных на этом этапе является добровольным, однако в области, включая имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты, являются необходимыми для отправки и реализации заказа; если Вы размещаете заказ в качестве предпринимателя, также необходимо указать название компании, адрес и налоговый идентификационный номер.

При размещении заказа в качестве зарегистрированного пользователя Вы также сможете сохранять данные для отправления заказа и данные для счетов, оформляя будущие заказы - на тех же условиях, которые описаны в выдержке этой информации об использовании функций учетной записи.

Процедура возврата товара

Если Вы хотите вернуть товары, доставленные Вам, Вам необходимо заполнить форму со следующими данными: имя, фамилия, отчество, код продукта и номер счета. Вы отправите нам

эту форму вместе с возвращенными товарами. Однако предоставление данных является добровольным, но это является условием для завершения процедуры возврата.

Подписка на услугу рассылки

Как при регистрации, размещении заказа, так и непосредственно на главной странице магазина вы можете подписаться на услугу рассылки, в котором мы сообщим Вас о нашем предложении, включая новые продукты и рекламные акции. С целью отправки рассылки мы обрабатываем Ваш адрес электронной почты и информацию о Вашем поле. Предоставление данных является добровольным, однако они являются условием получения рассылки.

Дополнительно сообщаем, что мы предоставляем Вам возможность получать рассылку в виде SMS-сообщений. В этом случае, мы будем обрабатывать Ваш номер телефона, указанный при подписке на услугу рассылки. Номер телефона будет использован для отправки SMS-сообщений, которые будут содержать информацию о специальных предложениях и акциях, которые в частности будут находиться в сообщениях, отправленных на электронную почту. Указание номера телефона не является обязательным, но необходимым для того, чтобы получать SMS-сообщения.

Использование контактных каналов, предоставляемых нами, таких как чат, телефон доверия или электронная почта

Для вашего удобства мы создали следующие каналы, обеспечивающие контакт с Центром обслуживания клиентов:

- a. Электронная почта (электронная почта: info@born2be.ua)
- b. Чат на сайте магазина;
- c. Обратная связь на сайте магазина
- d. Инфолиния по номеру: +38 044 334 45 06

Если Вы обратитесь к нам по электронной почте, мы обрабатываем Ваш адрес электронной почты, идентификационные данные, присвоенные вашей учетной записи электронной почты, а также другие данные, предоставленные Вами в корреспонденции в связи с запросом.

Чтобы использовать чат, доступный на сайте, Вам необходимо предоставить нам свое имя, фамилию и адрес электронной почты. Мы также можем обрабатывать другие данные, которые Вы предоставляете нам в связи с запросом.

Чтобы использовать форму обратной связи, доступную на сайте, Вы должны будете предоставить нам данные, необходимые для подачи заявки. Мы можем обрабатывать также другие данные, которые Вы передадите нам в связи с запросом.

Если Вы обратитесь к нам по телефону, обработке подлежит номер Вашего телефона, запись вашего голоса и, возможно, других данных, которые Вы предоставили нам во время разговора.

Предоставление данных является добровольным, однако в случае:

- a) Форма обратной связи – в области, включающей данные, которые необходимо указать при работе с формой, необходимые для подачи заявки;
- b) Чата на веб-сайте – необходимо для отправления запроса;

- с) В случае, если запрос связан со сделанным заказом, может потребоваться предоставить Ваши идентификационные данные (если данные не требуются из-за используемого контактного канала) и номер заказа для обработки Вашего запроса.

Какие положения закона регламентируют обработку персональных данных?

Вопрос защиты персональных данных с 25 мая 2018 года регулируется так называемыми положениями **GDPR (ОПЗД)** т.е. Постановление Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46 / ЕС (общее положение о защите данных).

С какой целью и на каком основании мы обрабатываем данные?

Мы будем производить обработку персональных данных и на основании следующих оснований:

Данные, указанные на этапе регистрации учетной записи

Мы обрабатываем данные, необходимые для создания и ведения учетной записи, чтобы заключить и надлежащим образом выполнить контракт на предоставление услуг с помощью электронных средств. Основой для обработки является ст. 6 пар. 1 b) GDPR (ОПЗД), т. е. обработка необходима для выполнения контракта, стороной которого Вы являетесь или для выполнения действий по Вашему запросу до заключения контракта (эта основа будет называться «исполнение контракта»).

Данные, предоставляемые при использовании функций учетной записи

Мы обрабатываем эти данные, чтобы предоставить Вам возможность использовать учетную запись, которую мы создали для Вас (и, следовательно, для реализации контракта, заключенного между нами, предоставляя электронные услуги), а также в процессе подачи и осуществления заказов, размещенных Вами в будущем. Основой для обработки является выполнение контракта т.е. ст. 6 пар. 1 b) GDPR (ОПЗД).

Данные, указанные во время оформления заказа

Эти данные будут обрабатываться нами:

- а) для заключения договора купли-продажи с Вами и его надлежащего осуществления; основой для обработки в этом случае является исполнение Контракта, т.е. ст. 6 пар. 1 b) GDPR (ОПЗД);
- б) для выполнения наших обязательств, вытекающих из положений применимого права, в частности правил бухгалтерского учета, налогового законодательства или положений законодательства о потребителях; основой для обработки является в этом случае ст. 6 пар. 1 с) GDPR (ОПЗД), т. е. обработка необходима для выполнения нашего юридического обязательства (эта основа будет называться «Юридическое обязательство»);
- с) возможных гражданских претензий или защиты от таких требований; основой для обработки является в этом случае ст. 6 пар. 1 f) GDPR (ОПЗД), т. е. обработка необходима для целей, вытекающих из законных интересов, проводимых Azagroup (эта основа будет называться: «Наши законные интересы»). Наш законный интерес в этом случае заключается в том, чтобы

обеспечить возможность принятия эффективных мер для любых претензий в Вашем отношении, защиты от претензий, которые могут быть направлены Вами, а также дознания и защиты от встречных претензий Azagroup и поставщиков, предоставляющих нам курьерские услуги.

Данные, указанные для процедуры возврата товара

Мы обрабатываем эти данные, чтобы выполнить процедуру возврата заказанных Вами товаров. Основой для обработки данных является в этом случае наш законный интерес ст. 6 пар. 1 f) GDPR (ОПЗД), заключающийся в необходимости обеспечить возврат прибыли в соответствии с применяемой нами политикой возврата. Если Вы выполните возврат в установленный законом срок для расторжения дистанционного договора, правовой основой будет юридическое обязательство.

Данные, предоставленные для подписки на услугу рассылки

Ваши данные будут обрабатываться нами в целях прямого маркетинга. Основанием для обработки является ст. 6 ч. 1 лит. b GDPR (ОПЗД), принятие Правил услуги рассылки.

Данные, собранные при использовании предоставленных нами контактных каналов

Если Вы свяжетесь с нами в связи с заказом, который Вы разместили, Ваши данные будут обработаны нами, чтобы правильно выполнить этот заказ (то есть для выполнения договора, заключенного между нами). Основой для обработки в этом случае будет добросовестное выполнение контракта, ст. 6 пар. 1 b) GDPR (ОПЗД). Если Вы обратитесь к нам в других случаях, Ваши данные будут обработаны нами для обработки Вашей заявки. Основой обработки является наш законный интерес ст. 6 пар. 1 f) GDPR (ОПЗД), который заключается в предоставлении самых высоких стандартов обслуживания клиентов и потенциальных клиентов, включая предоставление указанным людям информации о нашем предложении и правилах магазина.

Кто получает доступ к Вашим данным?

Получателями Ваших персональных данных являются:

- a) предоставляемые на этапе регистрации учетной записи и при использовании функциональных возможностей учетной записи: поставщики ИТ-систем, организации, предоставляющие нам дисковое пространство, если мы используем эти данные для обработки заказа, а также объекты, указанные в пункте. b ниже;
- b) при заказе: поставщики ИТ-систем, компании, предоставляющие нам дисковое пространство, лица, предоставляющие нам курьерские услуги; в зависимости от выбранного вами способа оплаты получатель или почтовый оператор также может быть получателем платежа;
- c) на товары, возвращенные по процедуре возврата: поставщики ИТ-систем, банки, юридические лица, предоставляющие нам услуги по банковским переводам;
- d) для подписки на услугу рассылки: организация, предоставляющая нам услуги маркетинга электронной почты;
- e) для данных, предоставляемых в связи с использованием общих контактных каналов: поставщики ИТ-систем, поставщик электронной почты

Как долго мы будем хранить Ваши данные:

Ваши данные мы будем хранить:

- a) данные, предоставленные на этапе регистрации учетной записи и при использовании функциональных возможностей учетной записи - на период ведения для Вас учетной записи, а также после ее удаления - до тех пор, пока обязательства на архивирование не прекратятся на нашей стороне или срок ограничения наших взаимных требований истек (в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств появиться позже);
- b) данные, предоставленные на этапе заказа и в рамках процедуры возврата - до тех пор, пока обязательства по архивированию не прекратятся на нашей стороне или срок исковой давности наших взаимных требований не истечет (в зависимости от того, какое из обстоятельств возникнет позже);
- c) данные, предоставленные в связи с использованием предоставленных нами контактных каналов:
 - a. Если связь не зависит от заказа:
 - i. в случае инфолинии – 6 месяцев после разговора;
 - ii. в других случаях – 2 года;
 - b. если контакт произошел в связи оформленным заказом- до истечения срока действия Ваших требований к нам;
- d) данные, предоставленные с целью подписки на услугу рассылки до момента отзыва Вами согласия на услугу рассылки или до момента прекращения нами маркетинговых действий в указанных формах (в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств возникнет раньше)

Какими правами Вы можете воспользоваться?

Вы имеете право на доступ к своим личным данным, их исправление и удаление, а также требования ограничения обработки и перенесения данных.

Если мы обрабатываем Ваши данные на основании Вашего согласия, Вы можете в любой момент отозвать данное Вами согласие на услугу рассылки. Однако это не повлияет на законность обработки, которую мы осуществили на основании Вашего согласия до ее отзыва. Форма отзыва маркетинговых соглашений или отказа от услуги рассылки вы можете найти по ссылке: <https://born2be.ua/ru/newsletter/send-link> Вы также можете связаться с нами по электронной почте info@born2be.ua

Если обработка основана на наших законных интересах, Вы также можете возражать против обработки данных (включая профилирование) по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией. В любое время Вы также можете возражать против обработки персональных данных для целей прямого маркетинга (включая профилирование), в той степени, в которой обработка связана с таким прямым маркетингом.

Если Вы решите, что обработка персональных данных несовместима с законом, вы можете подать жалобу Президенту Управления защиты персональных данных.

Будем ли мы передавать Ваши данные за пределы ЕЭЗ?

В связи с использованием нами почты Microsoft Outlook, сотрудничеством с нашими доверенными партнерами, а также использованием виртуальных дисков, Ваши данные могут быть переданы

за пределы Европейской экономической зоны. Основой передачи в этих случаях является надлежащая защита данных путем использования безопасности, требуемой администратором, и применения стандартных договорных положений.

В связи с тем, что мы пользуемся социальными медиа, Ваши личные данные могут передаваться владельцам таких порталов как: Facebook, Linkedin, YouTube, Instagram, а также обслуживающим нас маркетинговым агентствам. Поэтому Ваши данные могут передаваться в третьи страны, не входящие в состав ЕС, в частности в страны, где оказываются услуги поставщиков социальных медиа и поставщиков аналитических и статистических инструментов. Основой для передачи во всех случаях является надлежащая защита данных путем использования безопасности, требуемой администратором, и применения стандартных договорных положений.

Кроме того, в связи с выполнением Вашего заказа, Ваши личные данные также будут переданы Украине - для того, чтобы поставщик курьерской услуги мог доставить Вам заказываемые товары. Передача данных необходима для осуществления заключенного между нами договора.

Если Вы бы хотели получить копию данных, которые подлежат передаче, свяжитесь с нами по адресу электронной почты: info@born2be.ua

На данный момент мы не планируем передавать Ваши данные за пределы Европейской экономической зоны в какой-либо иной степени. Если что-то должно измениться в этом вопросе, текущая информация будет доступна на веб-сайте <https://born2be.ua/ru/all-rules>.

Будет ли производиться автоматическое принятие решений во время обработки?

В процессе обработки данных не будет выполняться автоматическое принятие решений, что приведет к юридическим последствиям в Вашем отношении или окажет значительное влияние на Вас.

Содержимое нашей услуги рассылки распределяется автоматически в зависимости от Вашего пола.

Мы назначили Инспектора по защите данных, к которому Вы можете обратиться по адресу электронной почты iod@azagroup.eu