

Нижеуказанная информация касается вопроса обработки персональных данных лиц, которые устанавливают контакт с интернет-магазином Born2be (далее: "Магазин"), субъектом обслуживающим Магазин.

Кто является администратором Ваших персональных данных?

Администратором Ваших персональных данных является «Азагрупп» Акционерное Общество [Azagroup Spółka Akcyjna] с местонахождением в Варшаве (почтовый индекс: 02-681) по адресу: Ал. Высьцигова 6 [Al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa] (далее: „Азагрупп”).

Каким образом мы собираем персональные данные?

Персональные данные мы собираем во время:

- 1) совершения заказа;
- 2) осуществления процедуры возврата товара;
- 3) подписки на услуги рассылки;
- 4) использования предоставленных нами каналов связи;

а также – если совершая заказ, Вы используете опцию создания учётной записи в Магазине:

- 5) во время регистрации Вашей учётной записи;
- 6) во время использования функций учётной записи.

Совершение заказа

Для того, чтобы совершить заказ, Вам необходимо указать следующие данные:

- a) пол;
- b) имя и фамилию;
- c) отчество;
- b) адрес (улицу, № дома, № квартиры или жилого помещения, индекс, населённый пункт);
- c) номер телефона;
- f) адрес e-mail.

Если Вы являетесь предпринимателем, Вы должны будете предоставить данные для счёта-фактуры:

- a) наименование компании,
- b) адрес (улица, индекс, населённый пункт),
- c) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

Предоставление данных является добровольным, однако в области, включающей имя и фамилию, отчество, адрес, номер телефона и адрес e-mail, они необходимы для совершения и реализации заказа; если Вы совершаете заказ в качестве предпринимателя, необходимо также указать компанию, адрес, а также идентификационный номер налогоплательщика.

Процедура возврата товара

Если Вы захотите вернуть доставленный товар, Вам необходимо будет заполнить форму, в которой будут содержаться следующие данные: имя, фамилию, отчество, код продукта и номер счета. Данную форму Вам следует отправить нам с возвращаемым товаром. Предоставление данных является добровольным, однако это условие для осуществления процедуры возврата.

Подписка на услугу рассылки

Как во время регистрации, совершения заказа, так и непосредственно на главной странице Магазина Вы можете подписаться на услугу рассылки, в которой мы будем информировать Вас о нашем предложении, в том числе новинках и акциях. В целях отправления рассылки мы будем обрабатывать Ваш адрес адрес электронной почты и информацию о Вашем поле. Предоставление данных является добровольным, однако это условие для получения рассылки.

Дополнительно сообщаем, что мы предоставляем Вам возможность получать рассылку в виде SMS-сообщений. В этом случае, мы будем обрабатывать Ваш номер телефона, указанный при подписке на услугу рассылки. Номер телефона будет использован для отправки SMS-сообщений, которые будут содержать информацию о специальных предложениях и акциях, которые в частности будут находиться в сообщениях відпавленних на электронную почту. Указание номера телефона не является обязательным, но необходимым для того, чтобы получать SMS-сообщения.

Использование предоставленных нами каналов связи, как, например, чат, горячая линия или электронная почта

Для Вашего удобства мы создали следующие каналы, позволяющие связаться с Центром обслуживания клиентов:

- a. электронная почта (адрес e-mail: **INFO@BORN2BE.UA**)
- b. чат на Сайте Магазина;
- c. контактная форма на Сайте Магазина;
- d. горячая линия по телефону **38 044 334 45 06**

Если Вы свяжетесь с нами по электронной почте, мы будем обрабатывать Ваш адрес e-mail, идентификационные данные, присвоенные Вашей учётной записи электронной почты, а также, возможно, другие данные, указанные Вами в содержании письма в связи с обращением.

Для того, чтобы воспользоваться чатом, доступным на Сайте, Вам необходимо указать свои имя, фамилию и адрес e-mail. Мы также можем обрабатывать другие данные, которые Вы предоставите нам в связи с обращением.

Для того, чтобы воспользоваться формой, доступной на Сайте, Вам необходимо указать данные, необходимые для подачи заявки. Мы также можем обрабатывать другие данные, которые Вы предоставите нам в связи с обращением.

Если Вы свяжетесь с нами по телефону, то будут обрабатываться Ваш номер телефона, запись Вашего голоса, а также, возможно, другие данные, которые Вы предоставите нам во время разговора.

Предоставление данных является добровольным, однако в случае:

- a) контактной формы – в области, охватывающей данные, необходимые для подачи заявки необходимых для обращения;
- b) чата на Сайте – необходимые для обращения;
- c) если обращение имеет отношение к совершаемому заказу, для рассмотрения этого обращения может потребоваться предоставление Ваших идентификационных данных (если указание этих данных не требуется в связи с используемым каналом связи), а также номера заказа.

Регистрация учётной записи

Мы предусмотрели возможность, чтобы в самом конце процедуры Вы могли быстро создать учётную запись в Магазине. Для регистрации учётной записи мы используем Ваши данные, которые Вы указали в целях совершения заказа. Предоставление данных в целях регистрации учётной записи является добровольным, однако это условие для создания учётной записи и управления ею.

Администратор дает возможность создать аккаунт в Магазине с помощью имеющегося аккаунта на портале Facebook. Если воспользуетесь этой опцией, для регистрации и дальнейшего ведения аккаунта в Магазине, автоматически мы загрузим из Вашего аккаунта в Facebook предоставленные публичные данные, охватывающие имя, фамилию и адрес электронной почты, а также другие данные, которые будут переданы нам по Facebook. О виде передаваемых данных должен информировать Вас администратор социальной сети Facebook.

Администратор позволяет создать учетную запись в магазине с помощью учетной записи Google. Если вы используете эту опцию, для регистрации и дальнейшего ведения учетной записи в магазине мы автоматически загрузим из вашей учетной записи Google общедоступные данные, включая ваше имя, фамилию и адрес электронной почты, а также другие данные, которые будут предоставлены нам Google. О типе переданных данных вам должен сообщить администратор Google.

Использование функций учётной записи

Создавая функции учётной записи, которую Вы создадите на сайте Магазина, для Вашего удобства мы предусмотрели возможность сохранять данные для отправления и данные для счёта-фактуры, которые будут использованы при совершении и реализации будущих заказов (в закладке («Мои заказы»). Данные для отправления включают в себя:

- a) фамилию,
- b) адрес (улицу, № дома, № квартиры или жилого помещения, индекс, населённый пункт),

а также данные для счёта-фактуры:

- c) наименование компании,
- d) адрес (улица, индекс, населённый пункт),
- e) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

Сохранение данных в закладке является абсолютно добровольным.

Дополнительно мы создали для Вас возможность сохранять (в закладке «Мои данные») фамилию и номер телефона, которые также будут использованы при совершении и реализации будущих заказов. Мы гарантируем, что без Вашего согласия не будем использовать эти данные в других целях, в частности, для маркетинговых целей. Сохранение данных в закладке «Мои данные» является абсолютно добровольным.

Какие положения закона регламентируют обработку персональных данных?

Вопрос по защите персональных данных от 25 мая 2018 г. регулируется положениями, т.н. GDPR (ОРЗД), т.е. Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 г. о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене директивы 95/46/ЕС (общий регламент о защите данных).

В каких целях и на каком основании мы обрабатываем данные?

Мы будем обрабатывать персональные данные в целях и на основании следующего:

Данные, предоставленные во время совершения заказа

Эти данные мы будем обрабатывать:

- а) в целях заключения с Вами договора купли-продажи и его правильной реализации; основанием для обработки является ст. 6, ч. 1, п. б (b) GDPR (ОПЗД), т.е. обработка необходима для исполнения договора, стороной которого Вы являетесь, или для принятия действий по Вашему требованию до заключения договора (это основание в дальнейшем мы будем называть "Исполнение договора");
- б) в целях выполнения возложенных на нас обязанностей, вытекающих из положений действующих законов, в частности, положений о бухгалтерском учёте, налоговых положений или положений потребительского права; основанием для обработки в этом случае является ст. 6, ч. 1, п. в (c) GDPR (ОПЗД), т.е. обработка необходима для выполнения возложенной на нас юридической обязанности (это основание в дальнейшем мы будем называть "Юридическая обязанность");
- с) при возможном расследовании гражданско-правовых претензий или защите от таких претензий; основанием для обработки в этом случае является ст. 6, ч. 1, п. е (f) GDPR (ОПЗД), т.е. обработка необходима для целей, вытекающих из юридически обоснованных интересов, осуществляемых Azagroup (это основание в дальнейшем мы будем называть "Наши юридически обоснованные интересы"). Наши юридически обоснованные интересы в данном случае состоят в обеспечении возможности предпринимать эффективные действия в целях возможного расследования претензий, на которые мы имеем право в отношении Вас, защиты от претензий, которые Вы можете к нам направить, а также расследования и защиты от взаимных требований Azagroup и субъектов, оказывающих в нашу пользу курьерские услуги.

Данные, предоставленные в целях процедуры возврата товара

Эти данные мы будем обрабатывать в целях реализации процедуры возврата заказанного Вами товара. Основанием для обработки данных в этом случае являются Наши юридически обоснованные интересы (ст. 6, ч. 1, п. е (f) GDPR (ОПЗД)), которые заключаются в необходимости обеспечения осуществления возвратов в соответствии с применяемой нами политикой возвратов. Если Вы совершите возврат в установленный законом срок на отказ от договора, заключённого на расстоянии, основанием для обработки будет Юридическая обязанность.

Данные, предоставленные в целях подписки на услугу рассылки

Ваши данные будут обрабатываться нами в целях прямого маркетинга. Основанием для обработки является ст. 6 ч. 1 лит. b GDPR (ОПЗД), принятие Правил услуги рассылки.

Данные, собираемые во время использования предоставленных нами каналов связи

Если Вы обращаетесь к нам в связи с совершённым Вами заказом, Ваши данные будут обрабатываться нами в целях правильного выполнения этого заказа (т.е. заключённого между нами договора). Основанием для обработки в этом случае будет добросовестное Исполнение договора, т.е. ст. 6 абз. 1 лит. b GDPR.

Если Вы обращаетесь к нам в других случаях, Ваши данные будут нами обрабатываться в целях осуществления Вашей заявки. Основанием для обработки являются Наши юридически обоснованные интересы (ст. 6, ч. 1, п. е (f) GDPR (ОПЗД), которые заключаются в обеспечении высоких стандартов обслуживания клиентов и потенциальных клиентов, в том числе в предоставлении возможности указанным лицам получать информацию о нашем предложении и принципах нашей работы.

Данные, собираемые в связи с регистрацией учётной записи

Данные, необходимые для создания учётной записи и управлению ею, мы будем обрабатывать в целях заключения и надлежащего исполнения договора об оказании услуг электронным путём. Основанием для обработки является ст. 6, ч. 1, п. б (b) GDPR (ОПЗД), т.е. обработка необходима для исполнения договора, стороной которого Вы являетесь, или для принятия действий по Вашему требованию до заключения договора (это основание в дальнейшем мы будем называть "Исполнение договора").

Данные, предоставленные во время использования функций учётной записи

Эти данные мы будем обрабатывать в целях обеспечения Вам возможности использовать функции управляемой нами для Вас учётной записи (следовательно, в целях исполнения заключённого между нами договора об оказании услуг электронным путём), а также в ходе процесса совершения и реализации совершаемых Вами в будущем заказов. Основанием для обработки является Исполнение договора, т.е. ст. 6 абз. 1 лит. b GDPR.

Кому мы передаём Ваши данные

Получателями Ваших персональных данных:

- a) указанных во время совершения заказа, являются: поставщики информационных систем, субъекты, предоставляющие нам пространство для хранения, субъекты, оказывающие в нашу пользу курьерские услуги; в зависимости от выбранного Вами способа оплаты получателем данных может также быть оператор платежей или почтовый оператор;
- b) указанных в рамках процедуры возврата товара, являются: поставщики информационных систем, банк, субъекты, оказывающие в нашу пользу услуги, связанные с переводом денег;
- c) указанных в целях подписки на услугу рассылки, являются: субъект, оказывающий в нашу пользу услуги в области email-маркетинга;
- d) указанных в связи с использованием предоставленных нами каналов связи, являются: поставщики информационных систем, поставщик электронной почты;
- e) указанных в связи с регистрацией учётной записи и во время использования функций учётной записи, являются: поставщики информационных систем, субъекты, предоставляющие нам пространство для хранения, а если эти данные мы используем для выполнения заказа – также субъекты, указанные в п. „a” выше.

Как долго мы будем хранить Ваши данные?

Ваши данные мы будем хранить:

- a) данные, указанные на этапе совершения заказа, а также в рамках процедуры возврата товара – до момента прекращения с нашей стороны архивных обязанностей или

истечения срока давности наших взаимных претензий (в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств произойдет позже);

- b) данные, указанные в связи с использованием предоставленных нами каналов связи:
 - a. если обращение произошло без связи с совершённым заказом:
 - i. в случае горячей линии – в течение 6 месяцев с момента проведения разговора;
 - ii. в остальных случаях – в течение 2 лет;
 - b. если обращение произошло в связи с совершённым заказом – до момента истечения срока давности Ваших претензий в отношении нас;
- c) данные, указанные с целью подписки на услугу рассылки до момента отзыва Вами согласия на услугу рассылки или до момента прекращения нами маркетинговых действий в указанных формах (в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств возникнет раньше)
- d) данные, указанные в связи с регистрацией учётной записи и во время использования функций учётной записи – в течение срока управления для Вас учётной записью, а также после её удаления – до момента прекращения с нашей стороны архивных обязанностей или истечения срока давности наших взаимных претензий (в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств произойдет позже).

Какими правами Вы можете воспользоваться?

Вы имеете право доступа к своим персональным данным, исправлять их и удалять, а, кроме того, требовать ограничить обработку данных и перенести их.

Если мы обрабатываем данные на основании Вашего согласия, Вы можете в любой момент отозвать данное Вами согласие на услугу рассылки. Однако это не повлияет на законность обработки, которую мы осуществили на основании Вашего согласия до ее отзыва. Форма отзыва маркетинговых соглашений или отказа от услуги рассылки вы можете найти по ссылке: <https://born2be.ua/ru/newsletter/send-link> Вы также можете связаться с нами по электронной почте **INFO@BORN2BE.UA**

Если обработка данных происходит на основании наших юридически обоснованных интересов, Вы также можете заявить протест в отношении обработки данных (в том числе профилирования) по причинам, связанным с Вашей определённой ситуацией. Вы можете в любой момент заявить протест в отношении обработки персональных данных в целях прямого маркетинга (в том числе профилирования) в области, в которой обработка связана с таким прямым маркетингом.

Если Вы считаете, что обработка персональных данных несовместима с положениями, Вы можете подать жалобу Председателю Управления Защитой Персональных Данных.

Будем ли мы передавать Ваши данные за пределы ЕЭЗ?

В связи с использованием нами почты Microsoft Outlook, а также использованием виртуальных дисков Ваши данные могут передаваться за пределы Европейской экономической зоны. Основанием для передачи во всех случаях является надлежащая защита данных путем использования безопасности, требуемой администратором, и применения стандартных договорных положений.

Кроме того, в связи с выполнением заказа Ваши персональные данные будут также переданы на Украину – в целях предоставления возможности субъекту, оказывающему курьерские услуги, доставить Вам заказанный товар. Передача данных необходима для исполнения заключённого между нами договора.

Если Вы хотите получить копию данных, которые подлежат передаче, свяжитесь с нами по адресу **INFO@BORN2BE.UA**.

В настоящее время мы не планируем передавать в другом объёме Ваши данные за пределы Европейской экономической зоны. Если в этом вопросе что-либо изменится, текущая информация будет предоставлена на сайте <https://born2be.ua/ru/all-rules>

Будет ли происходить в процессе обработки автоматическое принятие решений?

В процессе обработки не будет происходить автоматическое принятие решений, которые будут вызывать в отношении Вас юридические последствия или влиять на Вас каким-либо другим образом.

Содержимое нашей услуги рассылки распределяется автоматически в зависимости от Вашего пола.

Инспектор по вопросам защиты персональных данных

Мы назначили Инспектора по защите данных, к которому Вы можете обратиться по адресу электронной почты iod@azagroup.eu