

Правила мобільного Додатку

Словник:

Продавець/Адміністратор - Акціонерне товариство «Азагруп» (Azagroup spółka akcyjna) з місцезнаходженням у м. Варшава (02-681), ал. Висьцігова № 6, внесена в реєстр підприємців Державного судового реєстру, який веде районний суд для міста столиці Варшави у м. Варшаві, XIII Господарський відділ Державного судового реєстру під номером KRS (Державний судовий реєстр) 0000535527, ІПН (NIP): 5252605277, Реєстр народного господарства (REGON): 360394968, зі статутним капіталом у розмірі 1 000 000,00 злотих, оплаченим у розмірі 950 860,00 злотих.

Користувач/Клієнт - фізична особа, яка має повну або обмежену правоздатність, у тому числі фізична особа віком від 13 до 18 років, у тій мірі, в якій може набувати права та брати зобов'язання, а також юридична особа або підрозділ, що не має статусу юридичної особи, але володіє правоздатністю, яка користується Додатком, в тому числі, зокрема, здійснює за допомогою Додатку покупки в Магазині.

Додаток - мобільний додаток, який поширюється Продавцем або за його згодою, призначений для установлення на мобільних пристроях типу смартфон/планшет, що використовує програмне забезпечення Android версії 4.1 або вище /iOS версії 11 або вище, який дає Клієнтові можливість користуватися функціональністю Магазину, особливо створення Облікового запису в Магазині, перегляд Товару, оформлення замовлення.

Магазин - інтернет-сервіс, який здійснює Продавець, доступний через Додаток, а також під доменом www.born2be.ua, за допомогою якого Продавець здійснює господарську діяльність, що полягає, зокрема, у продажі Товарів.

Споживач - клієнт, який є фізичною особою, яка здійснює покупки в Магазині в обсязі, не пов'язаному безпосередньо з його підприємницькою або професійною діяльністю (відповідно до ст. 22¹ закону від 23 квітня 1964 року Цивільний кодекс (Збірник законів з 2019 р. поз. 1145));

Робочий день - кожен день, крім суботи, неділі або законний вихідний відповідно до каталогу вихідних днів, зазначеного в законі від 18 січня 1951 року «Про вихідні дні» (Збірник законів 1951.28 з подальшими змінами);

Обліковий запис - персоналізована адміністративна панель Клієнта, доступна після реєстрації та входу в Додаток, за допомогою якої Клієнт здійснює замовлення або користується іншими службами додатків

Матеріали - будь-які матеріали, розміщені Клієнтом в Додатку, в тому числі, зокрема, фотографії, висловлювання на форумі, огляди товарів, що знаходяться в асортименті Магазину;

Пункт повернення - адреси пунктів повернення доступні за адресою www.born2be.ua/product-replacement

Товари - товари, що продаються продавцем через інтернет Магазин;

Віртуальний кошик - функціональність Магазину та Додатку, в якій відображаються обрані Клієнтом Товари для покупки, а також існує можливість визначити і змінити дані замовлення, зокрема: кількість Товарів, адресу доставки, дані для рахунку-фактури, способу доставки, форми оплати.

1. Загальні положення, правила користування Додатком:

1.1. Ці правила визначають правила, обсяг і умови користування Користувачем

Правила мобільного Додатку

Додатком і доступними в ньому послугами, в тому числі оформлення замовлень на Товари, наявні в Магазині, доставки замовлених Товарів, оплата Клієнтом ціни продажу Товарів, права Клієнта скасувати замовлення та відмовитися від договору і правила подачі та розгляду рекламаций.

- 1.2. Власником і розробником Додатку є Продавець. Додаток доступний для безкоштовного скачування в онлайн-магазині Google Play або App Store для мобільних пристроїв з операційною системою Android або iOS.
- 1.3. Перед використанням Додатку ознайомтеся з цими Правилами. Використання Додатку означає прийняття всіх положень цих Правил.
- 1.4. Витрати на передачу даних, необхідних для завантаження, установлення, запуску і використання Додатку Користувач оплачує самостійно на підставі договорів, укладених з оператором зв'язку або іншого постачальника послуг Інтернету.
- 1.5. Користувач зобов'язаний користуватися Додатком відповідно до чинного законодавства, соціальних норм, добрих звичаїв і положень цих Правил. Забороняється використовувати додаток для цілей, відмінних від його призначення, включаючи, зокрема, розсилку спаму, здійснення комерційної, рекламної, промо-діяльності, агітаційної, політичної діяльності і будь-якої іншої, яка суперечить законодавству або звичаям.
- 1.6. Користувач зобов'язаний утримуватися від будь-якої діяльності, яка могла б порушити роботу комп'ютерних систем, а також від спроб обійти правила або процедури, які застосовуються при використанні Додатку або його компонентів, а також від втручання у форму або зміст Додатку і його технічних елементів.
- 1.7. Продавець не несе відповідальності за використання додатка невідповідно до положень цих правил, і спричинені цим збитки.
- 1.8. Якщо виявиться, що Користувач здійснює дії, заборонені законодавством або цими Правилами, Продавець може застосувати всі допущені законом дії, в тому числі обмежити можливість користувачу користуватися Додатком і послугами з його допомогою.
- 1.9. Для користування Додатком, в тому числі для перегляду асортименту Магазину та оформлення замовлень на Товари, а також для правильної роботи Додатку необхідний мобільний пристрій (смартфон, планшет), що має доступ до мережі інтернет, оснащений операційною системою Android версії 4.1 або вище /iOS версії 11 або вище.
- 1.10. Використання програмного забезпечення, що має вплив на правильне функціонування мобільних пристроїв, може вплинути на роботу Додатку. Для забезпечення повної функціональності Додатку необхідно таке програмне забезпечення відключити.
- 1.11. Продавець здійснює технічний нагляд над функціонуванням Додатку і докладає всі зусилля для забезпечення правильної роботи Додатку, проте не несе відповідальності за пошкодження Додатку через причини, що не залежали від нього.
- 1.12. Продавець забезпечує Користувачам підтримку та технічну допомогу по Додатку. Будь-які порушення в роботі Додатку і Магазину потрібно подавати Продавцю через форму зворотного зв'язку, доступною за адресою: www.born2be.ua/contact, у формі електронного повідомлення, що пересилається на адресу info@born2be.ua або по телефону +38 044 334 45 06. Витрати за використання Клієнтом зазначених вище засобів відділеного зв'язку несе Клієнт. Такі витрати розраховуються за тарифами оператора зв'язку, послугами якого користується

Правила мобільного Додатку

Клієнт.

- 1.13. Продавець залишає за собою право здійснювати оновлення для поліпшення роботи додатку. Установлення оновлення необхідне для забезпечення правильного функціонування Додатку. Якщо користувач не встановив оновлення, це може призвести до збоїв в роботі Додатку. Цим Продавець залишає за собою право не нести відповідальності за неполадки в роботі Додатку, викликані невстановленими користувачем необхідними оновленнями.
- 1.14. Продавець у максимально широкому дозволеному чинним законодавством обсязі не несе відповідальності за будь-які перешкоди, у тому числі перерви у функціонуванні Додатку, викликані форс-мажорними обставинами, неправомірним впливом третіх осіб, несумісності Додатку з технічною інфраструктурою Клієнта, з технічних причин, що виникли на стороні оператора зв'язку або інших Інтернет-провайдерів і постачальників, операційної системи, встановленої на мобільному пристрої. Продавець не гарантує постійної наявності всіх функціональних можливостей Додатку, а також їхнього бездоганного виконання.
- 1.15. Продавець не несе відповідальності за неможливість доступу в результаті неправильного завантаження Додатку або завантаження його з інших джерел, крім магазину Google Play або App Store.
- 1.16. Користувач може в будь-який момент видалити Додаток з мобільного пристрою, на якому він встановлений, шляхом його деінсталяції. Видалення Додатку не рівнозначне видаленню Облікового запису Користувача.
- 1.17. За допомогою Додатку будуть передаватися push-повідомлення. Вибравши вкладку «Про Додаток», Ви в будь-який момент можете увімкнути або вимкнути повідомлення.

2. Реєстрація

- 2.1. Для замовлення товарів необхідно створити Обліковий запис в Магазині відповідно до положень Правил. Обліковий запис можна створити як через Додаток, так і сайт магазину www.born2be.ua.
- 2.2. Створення Облікового запису безоплатне. Обліковий запис можна створити в Додатку, заповнивши реєстраційну форму. Користувач зобов'язаний надати свою адресу електронної пошти, пароль та ім'я, прийняти Правила, політику cookie, ознайомитися з інформацією про обробку персональних даних. Вказання вашої статі є добровільним.
- 2.3. Продавець дозволяє вам створити обліковий запис і увійти в систему, використовуючи обліковий запис, який клієнт має в соціальній мережі Facebook. У разі вибору цієї форми реєстрації або входу в систему, Клієнт буде перенаправлений в соціальній мережі Facebook, де після входу в систему буде проінформований протягом соціальної мережі Facebook про те, які дані про профілі будуть передані Продавцю. На основі наданих даних буде створено обліковий запис клієнта або буде виконано вхід в систему.
- 2.4. Для користувачів, які використовують програмне забезпечення iOS, постачальник дозволяє створити обліковий запис або увійти в систему за допомогою облікового запису Apple. При виборі цієї форми реєстрації або входу клієнт буде перенаправлений на обліковий запис Apple, де після входу в систему він буде мати можливість ознайомитися з правилами магазину і прийняти його для використання.

Правила мобільного Додатку

програми. На основі наданої Apple адреси електронної пошти клієнта створюється обліковий запис клієнта або виконується вхід в систему.

- 2.5. Продавець дозволяє створити обліковий запис або увійти в систему за допомогою облікового запису Google. Якщо ви виберете цю форму реєстрації або входу в систему, клієнт буде перенаправлений на ваш акаунт Google, де після входу в систему він буде проінформований Google про те, які дані про профіль будуть передані продавцю. На основі наданих даних буде створено обліковий запис клієнта або буде виконано вхід в систему.
- 2.6. Клієнт зобов'язаний зберігати в таємниці логін і пароль, та захистити логін і пароль від їхнього використання несанкціонованими особами. Клієнт є відповідальним у межах, що випливають з чинного законодавства, за всі дії, пов'язані з користуванням логіном та паролем для конкретного Облікового запису, причому пароль є внутрішньою інформацією виключно для Клієнта.
- 2.7. Клієнт може розміщувати в Додатку матеріали, які по суті відповідають характеру Магазину, не порушують загальноприйняті закони, права третіх осіб, зокрема права на нематеріальні блага третіх осіб, особисті блага третіх осіб і правила соціального співіснування. Такими, що суперечать принципам соціального спілкування, вважаються матеріали, несумісні з характером Магазину, записи на форумі не по суті, рецензії, матеріали, що просувають або рекламують чужі послуги, продукти або підприємства, у тому числі у вигляді посилань на інші сайти. Продавець залишає за собою можливість контролю і допуску матеріалів для публікації в аспекті дотримання зазначених вище правил.
- 2.8. Продавець, згідно з чинним законодавством, не має зобов'язань з перевіряти матеріали, розміщені Клієнтами в Додатку. Клієнт з моменту розміщення конкретного Матеріалу:
 - a) заявляє, що може опублікувати цей Матеріал в Додатку, в тому числі надати до нього доступ необмеженому колу осіб;
 - b) заявляє, що цей Матеріал не порушує чинного законодавства, прав третіх осіб, в тому числі і права на нематеріальне благо третіх осіб, особистих благ третіх осіб, ні правил соціального співіснування;
 - c) розмістивши цей матеріал в додатку (в тому числі, зокрема, фотографії, повідомлення на форумі, рецензії і т. д.), надає Продавцеві ліцензію на використання ним цих матеріалів. Ця ліцензія включає в себе використання продавцем матеріалів з діяльності магазину, в тому числі, зокрема, зберігання їх у ресурсах ІТ-системи продавця без обмежень по часу, а також протягом десяти років, копіювання матеріалів будь-якою технікою (включно з друкованою та цифровою технікою) та їх розповсюдження, включаючи маркетинг, кредитування або оренду їхніх примірників, а також публічне виконання, виставлення, показ, відтворення, мовлення, перевидання і надання доступу до матеріалів в місці і часі, обраними аудиторією для цілей маркетингової діяльності продавця.
- 2.9. Видалення облікового запису можна здійснити одним з таких способів:
 - a. видалення Облікового запису з Додатку шляхом видалення згоди на прийняття правил і підтвердження цієї дії за допомогою кнопки «Зберегти зміни» (або відповідний) в розділі «Дозволи і підписки», розташованої у вкладці «Мій профіль»;
 - b. надіслати запит на адресу електронної пошти info@born2be.ua.

3. Процедура замовлення

- 3.1. Щоб оформити замовлення, Клієнт повинен увійти в Обліковий запис. Замовлення також можна оформити по телефону, за номером +38 044 299 44 42.
- 3.2. Замовлення через Додаток можна подати цілодобово, сім днів на тиждень. В момент оформлення замовлення Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з тим, що виконання замовлення тягне за собою обов'язок оплатити придбані Товари, а також обов'язок оплатити вартість доставки до Клієнта або обов'язок оплатити вартість здійснення обраного Клієнтом способу оплати.
- 3.3. У Додатку біля кожного Товару на вкладці продукту наведено відомості про конкретний Товар, його наявність і ціну.
- 3.4. Ціни товарів на сайті інтернет-магазину зазначені в гривнях і включають ПДВ. Ці ціни не включають:
 - a) Вартість доставки, які залежать від обраного Клієнтом способу доставки Товару. Вартість доставки завжди зазначена під час вибору способу доставки, якщо інше не зазначено в описі відповідного Товару.
 - b) Комісія, яка стягується операторами за платежі, не перевищує витрат, понесених Продавцем у зв'язку з обраним Клієнтом способом оплати. У разі, якщо спосіб оплати буде пов'язаний з необхідністю оплати Клієнтом додаткових витрат, така інформація буде розміщена на сайті Інтернет-магазину безпосередньо в полі вибору цього виду оплати.
- 3.5. Загальна вартість замовлення (тобто ціна товару, включно з вартістю доставки та можливими витратами, що стягуються операторами оплати) кожен раз зазначена перед оформленням замовлення Клієнтом у підсумку замовлення, зазначеному в пункті 3.9 нижче.
- 3.6. Клієнт вибирає Товари, які є предметом Замовлення, і поміщає їх у віртуальний кошик. Потім, щоб оформити замовлення, Клієнт здійснює дії згідно з інструкціями та вказівками, викладеними в Додатку.
- 3.7. Для оформлення замовлення необхідно надати контактну інформацію, необхідну для виконання замовлення дані (ім'я, прізвище, по батькові, адресу доставки, номер телефону, адресу електронної пошти).
- 3.8. Клієнт вибирає спосіб доставки (спосіб доставки Товару) і спосіб оплати. Залежно від обраного Клієнтом способу доставки або оплати, Клієнт зобов'язаний надати додаткові дані, зокрема, персональні дані (адресні дані), необхідні для виконання Продавцем замовлення .
- 3.9. Перед відправленням замовлення в Додатку відображається підсумок замовлення, в якому зазначені замовлені Клієнтом Товари, вартість доставки, витрати, пов'язані з обраним Клієнтом способом оплати, а також очікуваний час реалізації замовлення. Потім Клієнт для оформлення вибирає кнопку «підтвердити покупку» (або рівнозначну). Продавець має право ввести максимальну кількість одиниць Товару на одне замовлення, про що інформує Клієнта.
- 3.10. Оформлення замовлення Клієнтом означає подачу Продавцю пропозиції укласти договір купівлі (продажу) товару.
- 3.11. Договір між Продавцем і Клієнтом укладається:
 - a. Для товарів, за які клієнт здійснює платежі наперед - з моменту отримання Продавцем оплати ціни;
 - b. Для Товарів, за які Клієнт здійснює оплату при отриманні - з моменту підтвердження

Правила мобільного Додатку

клієнтом замовлення, відповідно до п. 3.13 нижче.

Отримана сума виступає у якості оплати за доставку Товарів.

- 3.12. При виборі оплати при отриманні Продавець залишає за собою можливість ввести обов'язкове підтвердження такого замовлення через посилання в повідомленні електронної пошти, що відправляється кожен раз після оформлення замовлення на надану Клієнтом адресу електронної пошти e-mail або у розділі «Мій профіль» (або рівнозначному), або виконати іншу перевірку правильності замовлення. Замовлення, що оплачується при отриманні, яке не буде підтверджене способом, зазначеним у попередньому реченні, протягом 7 днів від дати його оформлення, може бути автоматично скасоване.
- 3.13. При виборі оплати банківським переказом або кредитною карткою необхідно здійснити оплату на етапі оформлення замовлення або протягом 7 днів від дня подачі замовлення. Оплачене замовлення буде автоматично підтверджене продавцем шляхом відправлення повідомлення на адресу електронної пошти клієнта. Замовлення, які оплачуються наперед, будуть автоматично скасовані в разі відсутності оплати повної вартості товару протягом 7 днів з моменту розміщення замовлення.
- 3.14. У разі відсутності Товару, обмеженої доступності Товару або продовження терміну виконання замовлення, Продавець інформує про це Клієнта, відправивши повідомлення на подану Клієнтом адресу електронної пошти, або передає йому необхідну інформацію по телефону на номер, поданий Клієнтом, протягом терміну, що впливає з чинного законодавства. У цьому випадку Клієнт може або підтвердити, що він надалі зацікавлений у виконанні цього замовлення, або, у разі відсутності цього Товару або відсутності волі за сторони Клієнта в подальшій реалізації замовлення, замовлення буде негайно скасоване, а Клієнт отримає повернення сплаченої суми протягом 14 днів від дати скасування цього замовлення, тобто від дати отримання Магазином інформації про скасування замовлення Клієнтом або відправлення Клієнту інформації про скасування замовлення Продавцем у випадку, якщо Продавець має на це право.
- 3.15. У деяких випадках зв'язку з динамічним зростанням замовлень інформація про наявність товарів може мати приблизний характер. Продавець докладе всіх зусиль, щоб товари були доступні на регулярній основі.
- 3.16. Продавець не несе відповідальності за проблеми, пов'язані з підтвердженням замовлення по електронній пошті, в результаті налаштування поштових серверів облікового запису електронної пошти клієнта і його індивідуального налаштування безпеки мобільного пристрою та поштової програми, за допомогою якої він оформлює замовлення.
- 3.17. Продавець залишає за собою право обмежити способи доставки і форми оплати щодо Клієнта, який не забирає Товару, що поставляється за допомогою Нової пошти, кур'єрської доставки або іншим способом, визначеним Правилами, яке оплачується при отриманні, протягом 14 днів з дня доставки його до відповідного відділення Нової пошти, точки отримання суб'єкта, що надає послуги кур'єрської доставки, або поштомату.
- 3.18. Продавець залишає за собою право обмежити способи доставки і форми оплати відносно Клієнта, який, замовивши Товар, при виборі способу оплати «передоплата», не вносить таку плату протягом семи днів з моменту оформлення замовлення.
- 3.19. Якщо при використанні будь-яких функціональностей Додатків або Магази́ну

Правила мобільного Додатку

(зокрема, при реєстрації або при оформленні замовлення) Клієнт надасть неправильні або неправдиві особисті дані або дані іншого суб'єкта даних, ніж Клієнт, Продавець залишає за собою право видалити такі дані. По можливості Продавець, використовуючи наявні форми контакту, повідомить Клієнту про факт видалення таких даних і про необхідність надання продавцеві правильних даних.

3.20. У разі зазначення Клієнтом неправильних або неточних даних або персональних даних іншого, ніж Клієнт, суб'єкта, Продавець не несе відповідальності за недоставку або затримку доставки замовлення в максимально дозволених чинним законодавством обсягах.

3.21. Загальна вартість замовлення (тобто ціна Товару разом з витратами на доставку та будь-які витрати, що стягуються платіжними операторами) вказується кожного разу перед тим, як замовлення буде оформлене Покупцем у підсумку замовлення.

Під час визначення остаточної вартості замовлення застосовується Постанова НБУ «Про оптимізацію обігу монет дрібних номіналів» від 15.03.2018 року №25, відповідно до якої сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок. Сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.

4. Товар

4.1 Інформація про товари, наявні в Магази́ні, є запрошенням для укладення договору згідно зі ст. 71 Цивільного кодексу.

4.2 Продавець залишає за собою право постійно вносити зміни в ціни Товарів, а також в межах, допустимих законом, проводити і скасовувати всілякі рекламні акції та розпродажі. Дозвіл, зазначений у попередній пропозиції, не впливає на замовлення, оформлені до набрання чинності зміни ціни, умов рекламних акцій або розпродажів.

5. Зміна замовлення

5.1. Клієнт може вносити зміни у віртуальному Кошику до моменту оформлення замовлення, при цьому статус замовлення відображається в розділі «Мої замовлення» (або рівнозначному). Зміни можуть стосуватися відмови від усіх або частини Товарів, обраних при оформленні замовлення.

Зміни в наданому адресі доставки Клієнт може здійснити самостійно тільки в момент оформлення замовлення. В іншому випадку Клієнт може здійснити такі зміни тільки при зверненні до нашої Центру обслуговування клієнта через контактну форму, доступну за адресою www.born2be.ua/contact, у формі електронного повідомлення, що пересилається на адресу info@born2be.ua або по телефону +38 044 299 44 42.

6. Способи оплати і початок виконання замовлення

6.1 При розміщенні замовлення Клієнт має можливість вибрати такі види оплати:

- a. Оплата при отриманні (доставка післяплатою),
- b. Оплата за допомогою PayU.

6.2 Продавець може також ввести додаткові способи оплати, в тому числі, зокрема, з допомогою інших форм електронних платежів, ніж зазначені вище, сертифікатів, ваучерів.

Правила мобільного Додатку

- 6.3 Продавець передає Клієнту документ, що підтверджує купівлю Товару.
- 6.4 Приймаючи Правила, Клієнт виражає згоду на відправлення рахунків-фактур у електронному вигляді.
- 6.5 Якщо предмет замовлення повинен бути доставлений за межі території Республіки Польщі, оплату можна здійснити за допомогою однієї з електронних платіжних систем, прийнятих в цей момент Продавцем.
- 6.6 Клієнт не має можливості оплатити частину замовлення наперед, а частину замовлення при отриманні.
- 6.7 Форма оплати може залежати від типу товару або місця отримання замовлення.

7. Доставка

- 7.1 Оформити Замовлення Товарів можна з понеділка по п'ятницю, якщо Продавець не вирішить реалізувати замовлення Товарів також і в інші дні.
- 7.2 Для замовлень, оплачуваних при отриманні, Продавець приступає до виконання замовлення після підтвердження його Клієнтом, відповідно до інформації про наявність Товару, зазначеної в Додатку (з урахуванням можливих затримок, пов'язаних з відсутністю цього Товару).
- 7.3 Для замовлень Товарів, оплачуваних перед терміном доставки (передоплата), Продавець приступає до виконання замовлення після підтвердження оплати, згідно з інформацією про наявність Товару, зазначеної в Додатку (з урахуванням можливих затримок, пов'язаних з відсутністю цього Товару).
- 7.4 Доставка Товарів може здійснюватися також через третіх осіб, пов'язані капіталом або особисто з Продавцем.
- 7.5 Виконання замовлення відбувається тільки тоді, якщо адресні дані, зазначені Клієнтом, не викликають сумніву. Будь-які сумніви в адресних даних будуть поточно виявлені з Клієнтом, який розмістив це замовлення. Продавець не несе відповідальності за затримки в доставці товару, що виникли в результаті неправильної подачі Клієнтом адреси доставки.
- 7.6 Доставка Товарів відбувається на вибір Клієнта.
- 7.7 Термін доставки Товарів залежить від обраного Клієнтом способу доставки, проте у будь-якому разі строк доставки не перевищує 30 робочих днів від дати відправлення Клієнту підтвердження про прийняття замовлення або отримання платежу на банківський рахунок Продавця. Детальну інформацію про час виконання відправлень і вартості доставки наведено в розділі «Доставка» на сторінці www.born2be.com.ua.
- 7.8 При отриманні відправлення з Товаром клієнт повинен перевірити його вміст. Якщо Товари пошкоджені при транспортуванні суб'єктом, що надає кур'єрські чи поштові послуги, необхідно скласти в присутності кур'єра / постачальника акт про пошкодження і відмову прийняти товар і повідомити Продавця про цей факт по електронній пошті на адресу info@born2be.ua або по телефону +38 044 334 45 06.
- 7.9 Якщо клієнт відмовляється забрати або не забере відправлення з Товаром, відправлення буде повернуто продавцеві. У разі здійснення Клієнтом передоплати повернення коштів виконується протягом 14 днів від дати повернення товару продавцю.

8. Рекламация

- 8.1 Продавець гарантує відповідність Товару державним стандартам та/або технічним умовам України, що встановлюють вимоги до Товару та встановлює гарантійний термін на всі товари строком в 2 роки.
- 8.2 При отриманні Товару від кур'єра або представника транспортної компанії, Покупець зобов'язаний перевірити зовнішню цілісність упаковки та пересвідчитися у належному зовнішньому стані Товару та повноті його комплектності
- 8.3 Покупець вправі повернути Товар Продавцю протягом 30 календарних днів з дати купівлі у випадку, якщо під час його приймання були виявлені наступні недоліки:
- 8.4.1. Некомплектності поставленого Товару;
 - 8.4.2. Дефект або брак Товару.
- 8.4 Перелік недоліків Товару, визначений в п. 8.4.1., 8.4.2., цього Порядку є вичерпним і розширеному тлумаченню не підлягає.
- 8.5 У випадку, якщо у Покупця виникло право на повернення Товару, він зобов'язується негайно повідомити про це Продавця. Споживач може подати заяву про відмову від договору, зокрема:
- a. письмово на адресу продавця.
 - b. електронною поштою на адресу електронної пошти: info@born2be.ua
 - c. через контактну форму, доступну на сайті: www.born2be.ua/contact
 - d. використати форму, отриману разом з Товаром. Продавець негайно підтверджує отримання від Споживача заяви про розірвання Договору.
- 8.6 У випадку, якщо недоліки Товару, виявлені під час приймання його Покупцем були зумовлені діями Продавця, він зобов'язується повернути Покупцю сплачені за Товар кошти в порядку та строк, визначений цими Правилами
- 8.7 Повернення коштів у випадку настання обставин, визначених п. 8.6 цього Порядку здійснюється лише після отримання пошкодженого Товару Продавцем, причому вартість доставки такого Товару покладається на Продавця.
- 8.8 Товар не підлягає заміні, а кошти поверненню, у випадку, якщо виникнення недоліків товару було зумовлено діями третіх осіб, в т.ч. представниками транспортної компанії або діями самого Покупця. В такому випадку відшкодування збитків покладається на винну сторону.
- 8.9 В частині обчислення гарантійних термінів сторони керуються Постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.1994 року №172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів»

9. Відмова від замовлення та відмова від договору

- 9.1 Споживач має право відмовитися від договору купівлі Товару без пояснення причин. Відмова від договору здійснюється шляхом подання відповідної заяви протягом 30 днів, рахуючи від дати передачі Товару у власність Споживача або від дати отримання Споживачем останньої частини реалізованого замовлення, якщо замовлення здійснюється по частинах, без пояснення причин і без витрат, за винятком витрат, зазначених у п. 5 нижче. Право відмовитися від договору купівлі конкретного Товару не надається споживачеві щодо договорів, описаних у статті 38 закону від 30 травня 2014 року «Про права споживачів» (зведений текст від 9 березня 2017 року, Збірник законів з 2017 року. поз. 683), а також якщо таке право буде виключене на підставі

Правила мобільного Додатку

інших законів. Зокрема, це стосується Товарів, що постачаються в запечатаній упаковці, які після розкриття упаковки не можна повернути з причин захисту здоров'я або з причин гігієни, якщо упакування було відкрите після доставки.

9.2 Споживач може подати заяву про відмову від договору, зокрема:

- e. письмово на адресу продавця.
- f. електронною поштою на адресу електронної пошти: info@born2be.ua
- g. через контактну форму, доступну на сайті: www.born2be.ua/contact
- h. використати форму, отриману разом з Товаром. Продавець негайно підтверджує отримання від Споживача заяви про розірвання Договору.

9.3 Не пізніше, ніж протягом 14 днів від дати отримання заяви Споживача про відмову від договору Продавець повертає Споживачу здійснені ним платежі, за винятком додаткових витрат, що впливають із вибраного Споживачем способу доставки, іншого, ніж найдешевший звичайний спосіб доставки, запропонований Продавцем. Споживач несе тільки прямі витрати на повернення Товару.

9.4 Повернення платежу відбувається з використанням того ж способу оплати, яким користувався Споживач, купуючи товар, якщо Споживач не дав згоди на інший спосіб повернення, який не пов'язаний для нього з жодними витратами. У разі повернення Товару, за який здійснюється оплата Споживачем при отриманні (відправлення з післяплатою), залежно від вибору Споживача та за його згодою, повернення оплати здійснюється на банківський рахунок, наданий Споживачем.

9.5 Прямую вартість повернення Товару в результаті відмови несе Споживач. Якщо споживач вибрав спосіб доставки інший, ніж найдешевший звичайний спосіб доставки, запропонований Продавцем. Продавець не зобов'язаний відшкодовувати Споживачеві додаткові витрати, пов'язані з цим. Протягом 14 днів від дати відмови від договору Споживач зобов'язаний повернути Продавцеві замовлений раніше Товар.

9.6 Продавець може призупинити повернення вартості до часу отримання Товару або надання Продавцем доказів його відправлення, залежно від того, яка подія відбудеться раніше.

9.7 Споживач несе відповідальність за зменшення вартості Товару, що є результатом використання Товару в спосіб, який виходить за рамки необхідного для виявлення характеру, особливостей функціонування Товару.

9.8 Продавець не забирає направлених йому відправлень, відісланих з оплатою при прийманні, та не відповідає за витрати, пов'язані з такими відправленнями.

10 Авторські права

10.1 Продавець володіє всіма майновими авторськими правами на Додатки в обсязі використання та розпорядження у всіх сферах діяльності, і без територіальних обмежень.

10.2 Продавець заявляє, що Додаток і всі розміщені в ньому матеріали, інформація, контент, логотипи, графічні елементи, товарні знаки є предметом прав продавця або його ділових партнерів.

10.3 Продавець не дає дозволу третім особам на:

- a. ліцензування або продаж Додатків;
- b. дистрибуцію Додатків;
- c. використання додатків для інших цілей, крім особиста, використання виключно для

Правила мобільного Додатку

- цілей, для яких додаток призначений;
- d. видалення, зміну або закривання товарних знаків, торгових та інших знаків власності, що з'являються в Додатку;
 - e. застосування методів зворотної інженерії, декомпіляції, демонтажу або будь-яких спроб досягти вихідного коду Додатку;
 - f. змінювати, вносити зміни або створювати будь-які похідні роботи на основі Додатку.

11 Прикінцеві положення

- 11.1 Адміністратором персональних даних Користувачів є Продавець – АТ «„Азагруп» » з місцезнаходженням у м. Варшава, алея Висьцігова, 6.
- 11.2 Дані Користувачів обробляються відповідно до норм чинного законодавства, що регулюють питання захисту персональних даних. Детальні відомості про обробку персональних даних доступні в розділі Політика конфіденційності в додатку.
- 11.3 Ці Правила можуть змінюватися з важливих причин, зокрема, таких як зміна обсягу економічної діяльності, здійснюваної Продавцем або обсягу Товарів, що продаються Продавцем, необхідність адаптації положень Правил до норм чинного законодавства, необхідність забезпечення правильності функціонування Магазину або Додатку, необхідність забезпечити безпеку користувачів Інтернет-магазину, необхідність запровадити нові чи змінити існуючі принципи роботи Магазину. У такому випадку ОТ «Азагруп» інформує Клієнтів про тип і характер змін за допомогою інформації, відправленої на адресу електронної пошти Клієнта. У разі відмови у прийнятті зміненої версії правил Клієнт може видалити Обліковий запис відповідно до змісту пункту. 2.7 цих Правил. Якщо Клієнт не прийняв змінені правила, це не означає вимогу клієнта видалити дані згідно з GDPR.
- 11.4 Продавець може давати гарантію на обрані Товари. Детальні дані про можливу гарантію в цьому випадку будуть знаходитися на картці товару в його описі.
- 11.5 Інформація про Товари, розміщена в заявці, не є пропозицією відповідно до Цивільного кодексу (Збірник законів з 2019 р. поз. 1145).
- 11.6 Продавець залишає за собою право тимчасово призупинити доступність Магазину або Додатку в разі необхідності технічного обслуговування, огляду, заміни обладнання або у зв'язку з необхідністю модернізації або розширення магазину або Додатку.
- 11.7 В максимально дозволеному чинним законодавством обсязі Продавець не несе відповідальності за блокування адміністраторами поштових серверів передачі повідомлень на адресу електронної пошти, надану Клієнтом, а також за видалення та блокування електронних повідомлень програмним забезпеченням, установленим на комп'ютері, який використовує Клієнт.
- 11.8 Індивідуальні налаштування кінцевого пристрою можуть викликати розбіжності між візуалізацією Товару на кінцевому пристрої Клієнта та реальним зовнішнім виглядом Товару. Клієнту, що є споживачем, надається право на розірвання договору відповідно до положень § 9 Правил.
- 11.9 З питань, не врегульованих у Правилах, застосовуються положення польського законодавства, особливо Цивільного кодексу та положення Закону від 30 травня 2014 року «Про права споживача» (Збірник законів з 2020 р., поз. 287).
- 11.10 Можливі спори, що виникають між Клієнтом, який не є споживачем за змістом положень Цивільного кодексу і Продавцем, вирішує суд за місцем знаходження

Правила мобільного Додатку

Товариства.

- 11.11 Товариство повідомляє, що не використовує альтернативні методи вирішення спорів зі споживачами (позасудові способи розгляду рекламаций та розслідування претензій), якщо це зобов'язання не випливає з беззастережно зобов'язуючих положень законодавства. У зв'язку з цим компанія не дає згоди і не зобов'язується брати участь в процесі позасудового врегулювання зазначеного вище спору.