

Шановний Клієнт,

повідомляємо, що **31 грудня 2025 року, о годині 12:00** інтернет магазин Born2be.ua припинить свою діяльність.

Нижче знайдете найважливішу інформацію щодо покупок, балів, кодів, повернення товарів, рекламації та правил обробки даних після закриття магазину. Вони також стосуються клієнтів, які користуються мобільним застосунком.

1. Останній день для оформлення замовлень

Ви зможете розміщувати замовлення до **31 грудня 2025 р., до год. 12:00**. Після цієї дати магазин більше не прийматиме нові замовлення. Замовлення будуть оброблятися у звичайному режимі. Гаряча лінія залишатиметься доступною до 31 січня 2026 року.

2. Бали лояльності та коди на знижки

- Ви можете використовувати всі бали, накопичені в Програмі Лояльності до 31 грудня 2025 р., до год. 12:00,
- Усі коди на знижку можна використати **до 31 грудня 2025 р., до год. 12:00**, якщо не вказано більш ранній термін дії.
- Після цієї дати бали та коди втрачають силу.

3. Повернення та рекламації після закриття магазину

Навіть якщо магазин більше не працюватиме **31.12.2025 р. о год. 12:00**, ми все ще надаємо повне післяпродажне обслуговування:

- ви можете скласти рекламації та повертати товари відповідно до чинних правил,
- інструкція щодо процедури повернення та рекламації знаходиться за адресою: <https://born2be.ua/product-replacement>

Закриття магазину не впливає на Ваші законні права споживача.

4. Правила видалення облікових записів та обробки персональних даних після закриття магазину

У зв'язку з припиненням надання послуг:

4.1. Якщо Ви наш клієнт, який здійснив у нас покупку, але не є членом нашого Клубу Лояльності:

- Ваш обліковий запис магазину буде закрито **31.12.2025 о год. 12:00**, якщо він у Вас є

- Ми оброблятимемо дані Ваших замовлень протягом періоду, встановленого законом, решта даних буде видалена або анонімізована.
- Деталі можна знайти в правилах магазину за адресою: https://born2be.ua/pdf/uk/shop_rules.pdf та в нашій політиці конфіденційності за адресою: <https://born2be.ua/all-rules>

4.2. Якщо Ви є нашим клієнтом, який здійснив покупку у нас, а також є членом нашого Клубу Лояльності або маєте згоду на маркетингові кампанії (розсилку):

- Ваш обліковий запис магазину буде закрито **31.12.2025 року о год. 12:00**, якщо він у Вас є,
- Ми оброблятимемо дані Ваших замовлень протягом періоду, встановленого законом, решта даних буде видалена або анонімізована.
- Клубні бали закінчують свою дію **31.12.2025 р. о год. 12:00**,
- Дані Вашого клубу та маркетингові дані будуть видалені або анонімізовані.
- Деталі можна знайти в правилах магазину за адресою: https://born2be.ua/pdf/uk/shop_rules.pdf та нашій політиці конфіденційності за адресою: <https://born2be.ua/all-rules>

4.3. Якщо Ви наш клієнт, який ще не здійснював у нас жодних покупок і не є членом нашого Клубу Лояльності:

- Ваш обліковий запис магазину буде закрито **31.12.2025 о год. 12:00**, якщо він у Вас є,
- У нас більше немає правових підстав для обробки Ваших персональних даних - Ваші дані будуть видалені або анонімізовані - Ваші дані будуть видалені або анонімізовані протягом не пізніше ніж 30 днів.
- Деталі можна знайти в правилах магазину за адресою: https://born2be.ua/pdf/uk/shop_rules.pdf та нашій політиці конфіденційності за адресою: <https://born2be.ua/all-rules>

4.4. Якщо Ви наш клієнт, який ще не здійснював у нас жодних покупок, і водночас є членом нашого Клубу лояльності або маєте згоду на маркетингові кампанії (розсилку новин):

- Ваш обліковий запис магазину буде закрито **31.12.2025 о год. 12:00**, якщо він у Вас є.
- У нас більше немає правових підстав для обробки Ваших персональних даних – Ваші дані будуть видалені або анонімізовані протягом 30 днів щонайпізніше.
- Деталі можна знайти в правилах магазину за адресою: https://born2be.ua/pdf/uk/shop_rules.pdf та нашій політиці конфіденційності за адресою: <https://born2be.ua/all-rules>

4.5. Якщо ви є Клієнтом, який надав згоду на маркетингові матеріали (розсилку новин), але у вас немає облікового запису в магазині та Ви не є Членом нашого Клубу лояльності:

- розсилку буде вимкнено 31.12.2025 р. о год. 12:00. Це означає, що з цього моменту ми припинимо надання послуги розсилки,
- у нас більше немає законних підстав для обробки Ваших персональних даних – дані будуть видалені або анонімізовані.

5. Зміни до документів (Положення та Політика конфіденційності)

У зв'язку із закриттям магазину ми внесли відповідні оновлення:

- **Правила магазину,**
- **Політика конфіденційності.**

З документами можна ознайомитись [тут](#):

- [Правила магазину](#)
- [Політика конфіденційності](#)

Дякую за час, який ми провели разом. Бажаємо Вам усього найкращого.